



Ohjaamo-kyselyn tuloksia

18.6.2019



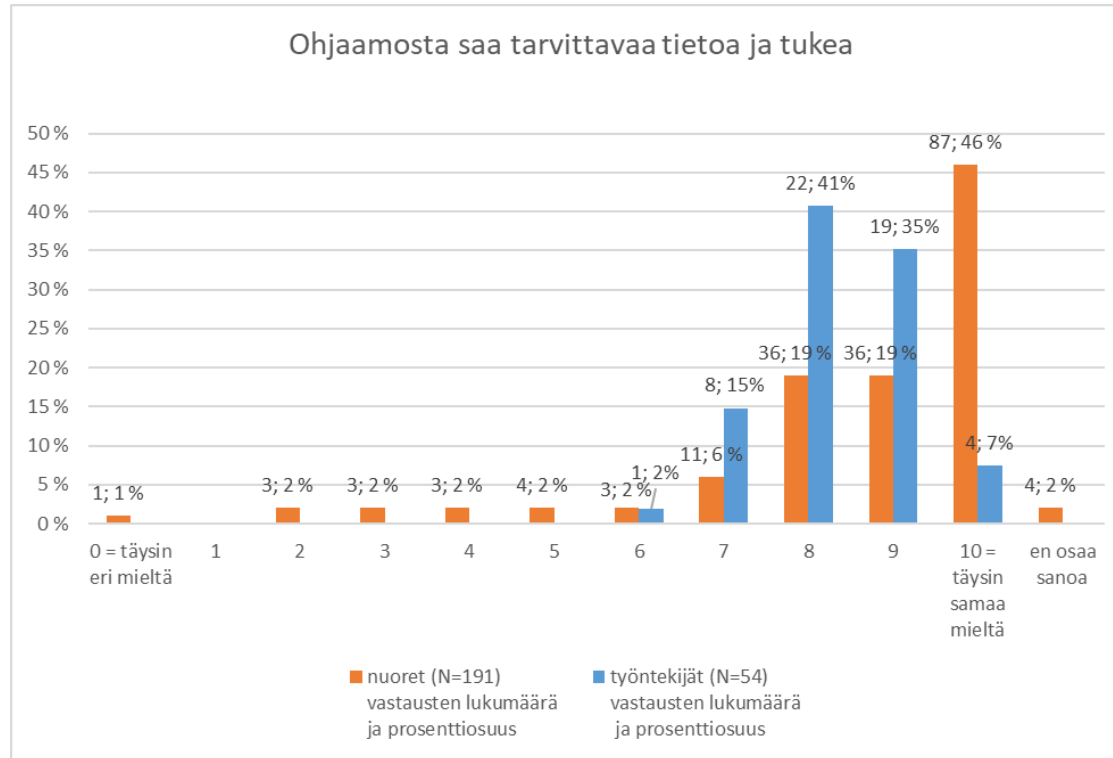


Ohjaamo-kysely

- Kyselyt toteutettiin maaliskuu-huhtikuun aikana sähköisesti. Vastauksia saatiin yhteensä 285.
- Nuorten kyselyyn saatiin 196 vastausta, joista 54% asioi Fredrikinkadun neuvontapisteellä, 35% ajanvarauskäynneillä ja 11% Ohjaamon alueellisessa työssä.
- Työntekijäkyselyyn vastasi 55 henkilöä. Kyselyyn vastasivat Ohjaamon tiloissa työtä tekevät taustaorganisaatiosta riippumatta.
- Sidosryhmäkyselyyn vastasi 31 henkilöä. Kysely oli osa valtakunnallista, Kohtaamon toteuttamaa, tiedonkeruuta. Kyselyyn pyydettiin vastauksia ohjausryhmän jäseniltä, Ohjaamossa työskentelevien esimiehiltä sekä muilta keskeisiltä yhteistyötahoilta kuten järjestöjen ja yritysten edustajilta.
- Ohjaamo Helsinki julkaisee raportin kyselyn tuloksista ja toiminnan arvioinnista syksyllä 2019.

Helsinki

Nuoret saavat tarvitsemaansa tietoa ja tukea



- Suurin osa nuorista ja työntekijöistä kokee Ohjaamon tarjoavan tukea ja apua.
- Nuorista 46% arvioi Ohjaamon tarjoamaa tukea täyden kympin arvoiseksi.



Ohjaamoon on helppo tulla

- Nuoret kokevat, että Ohjaamoon on helppo tulla, ja tunnelma siellä on rento, turvallinen ja kiireetön.
- Paljon positiivista palautetta saavat työntekijät, joilta saa henkilökohtaista palvelua, tukea elämään sekä uusia ideoita.

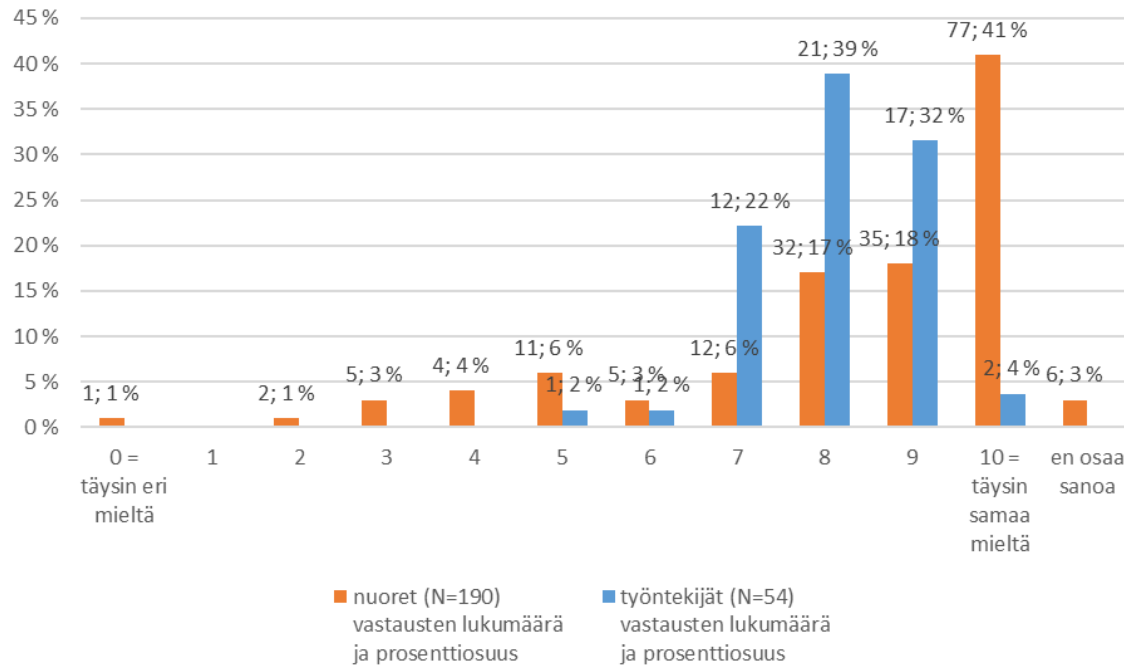
”Ihminen otetaan ihmisenä ja ollaan äärimmäisen kiinnostuneita juuri sinun asiastasi.”

”Iha hyvää duunia teette. Tähänastisesta ollut jo suurta hyötyä, ja tulevasta tulee varmasti olemaan myös. Aika kiva, että Suomessakin ollaan vihdoin tajuttu vähän inhimillisemmän asioinnin arvo. Toivotaan, että teidän tulokset ovat myös tilastollisesti sen verran merkittäviä, ettei Suomen kapitalistinen suuriruhtinaskunta päättä lakkauttaa tätä valtion raajaa. Tulis meinaan ikävä.”

”Kiitos tästä paikasta. En tiedä miten olisin selvinnyt ilman <3”

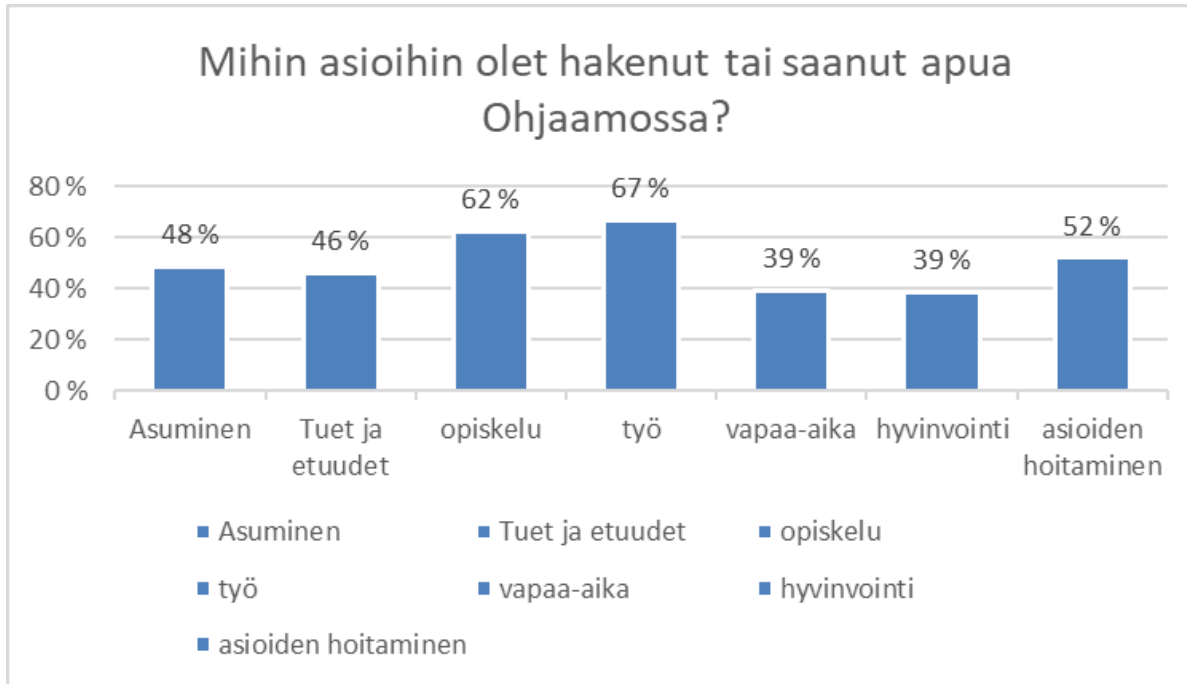
Ohjaamo auttaa seuraavissa askeleissa

Ohjaamossa käynnin jälkeen tiedän mitä teen seuraavaksi



- Sekä nuoret että työntekijät olivat sitä mieltä, että Ohjaamo auttaa konkreettisesti seuraavien askelten ottamisessa.

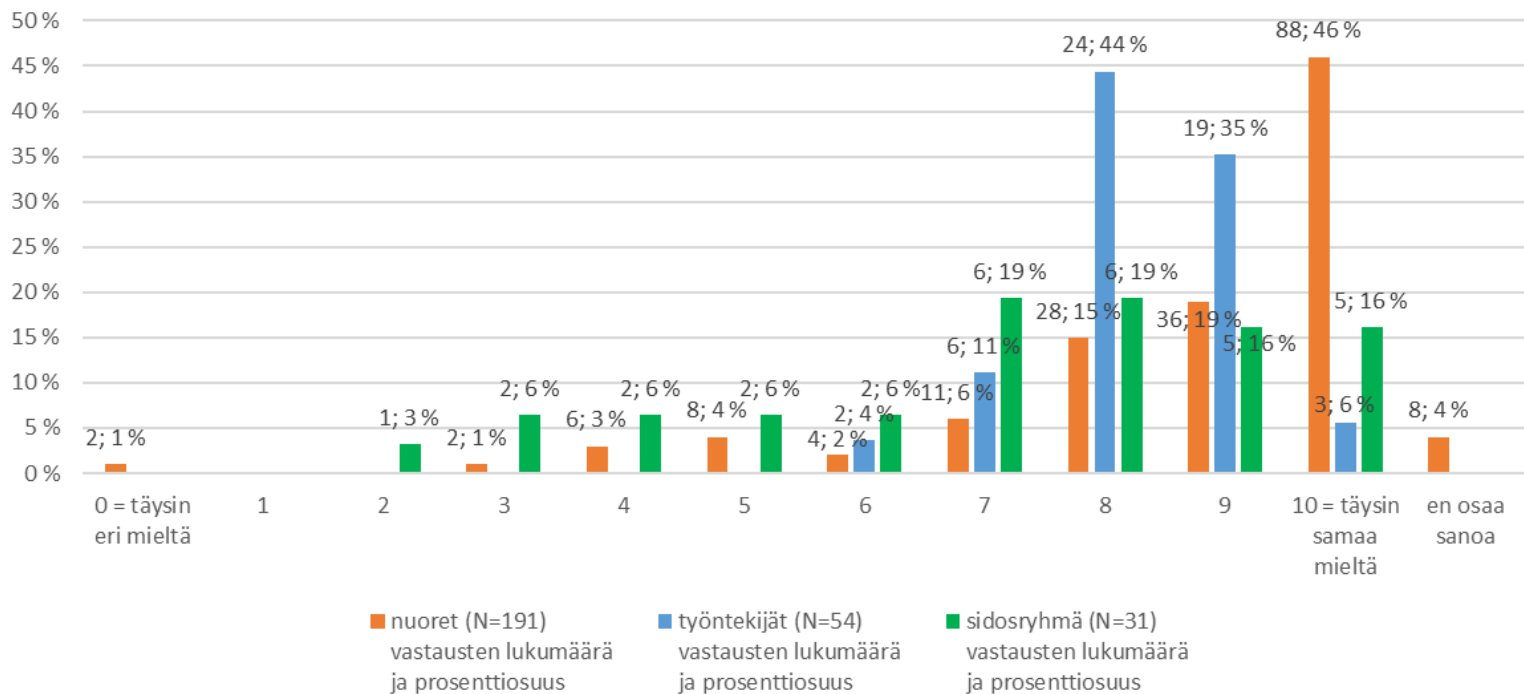
Apua moneen asiaan



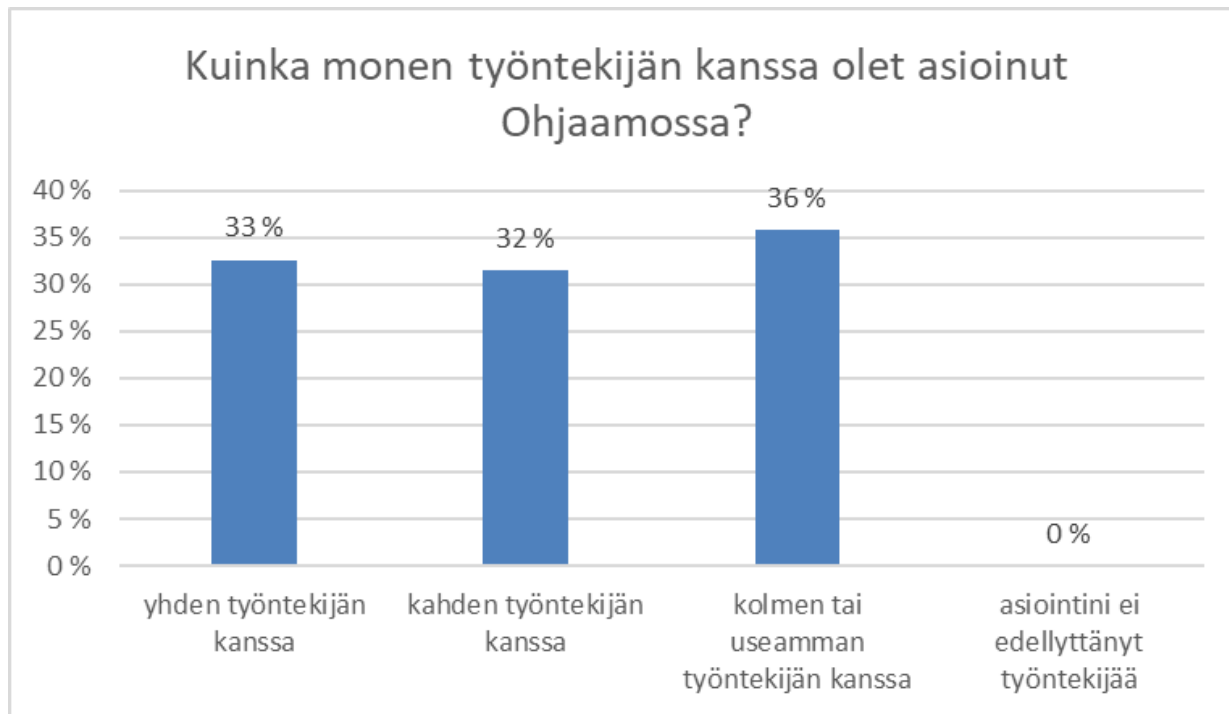
- Yli 60% vastaajista tarvitsi apua työhön ja koulutukseen liittyen.
- Asioiden hoitamiseen tarvitsi apua yli 50% vastaajista.
- Asumisesta keskusteli 48% ja vapaa-aikaan sekä hyvinvointiin liittyvistä asioista 40% vastaajista.

Nuoret kohdataan kokonaisvaltaisesti

Ohjaamossa nuoren tarpeet ja toiveet huomioidaan kokonaisvaltaisesti.

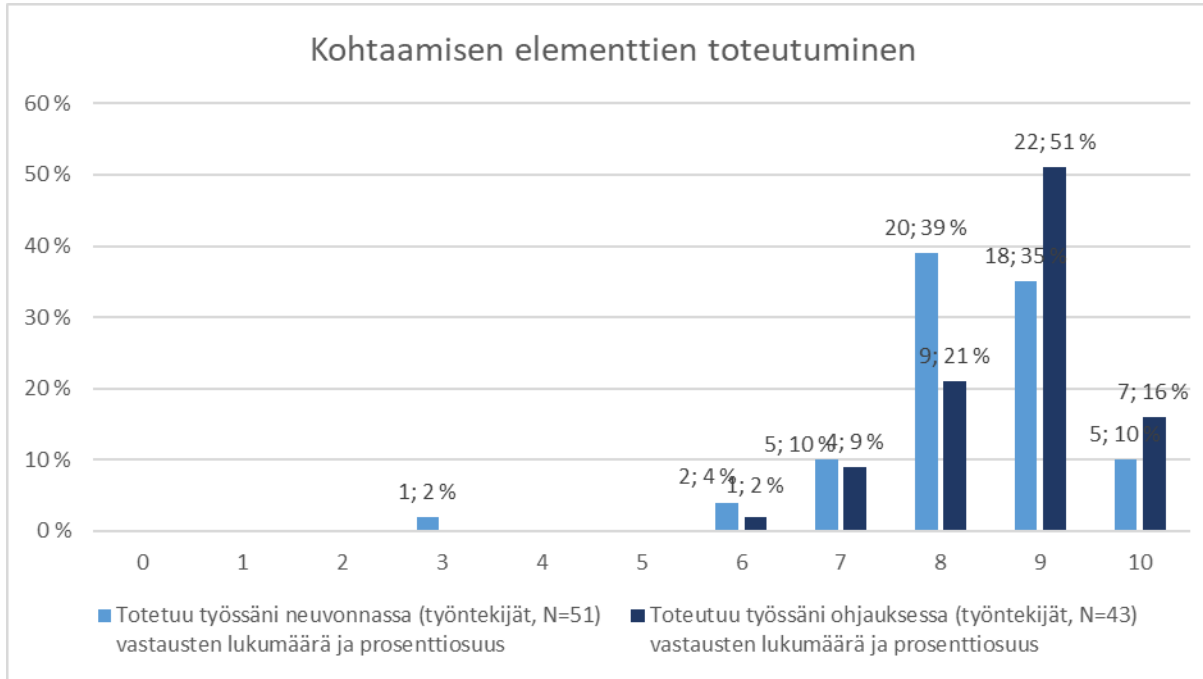


Nuoret asioivat useamman työntekijän kanssa



- Nuorista 65% koki asiointin useamman työntekijän kanssa erittäin hyväksi.

Työntekijöillä kohtaamisen elementit neuvonta ja ohjaus

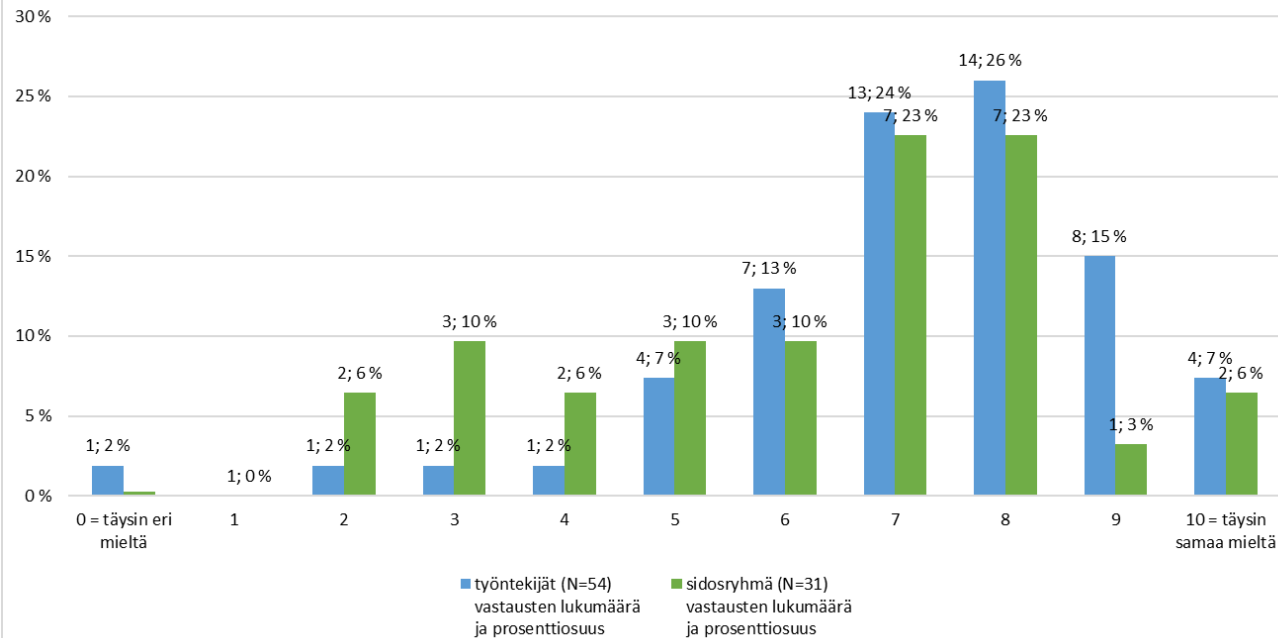


Yhtenä Ohjaamon tavoitteena on nuoren kokonaisvaltainen kohtaaminen. Hyvän kohtaamisen elementtejä ovat:

- rentous
- ystävällisyys
- kohteliaisuus
- työntekijän kiinnostuneisuus nuoren asioihin
- turvallinen, kiireetön tunnelma
- tasavertaisuus
- kuulluksi tuleminen kokemus
- nuori tietää mitä ollaan tekemässä
- toiveikkuus
- suunnitelmien tekeminen yhdessä

Ohjaamon rooli Helsingin palveluissa

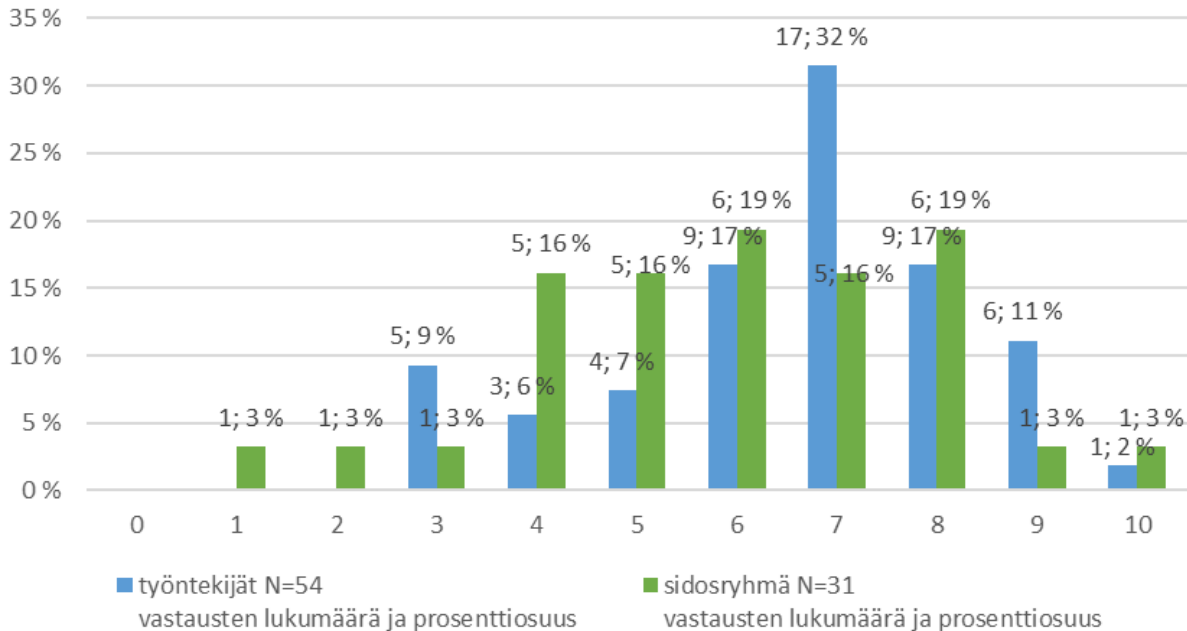
Ohjaamon rooli kaupungin palveluissa on selkeä



- Ohjaamon koetaan pystyvän palvelemaan hyvin nuoria, jotka itse haluavat tukea ja tarvitsevat ammattilaisen apua päästäkseen elämässä eteenpäin.
- Katvealueella työntekijöiden mielestä ovat kotiin jäävät nuoret sekä nuoret, jotka tarvitsevat kuntoutusta ja tukea arkeen. Nämä nuoret eivät ole välttämättä minkään palvelun piirissä, vaikka sitä tarvitsisivat.
- Työntekijät kokevat, että erityisesti matalan kynnyksen mielenterveyspalveluista on Helsingissä puutetta. Samoin nuorten asunnottomuus on kysymys, johon ei löydy riittävästi apua.

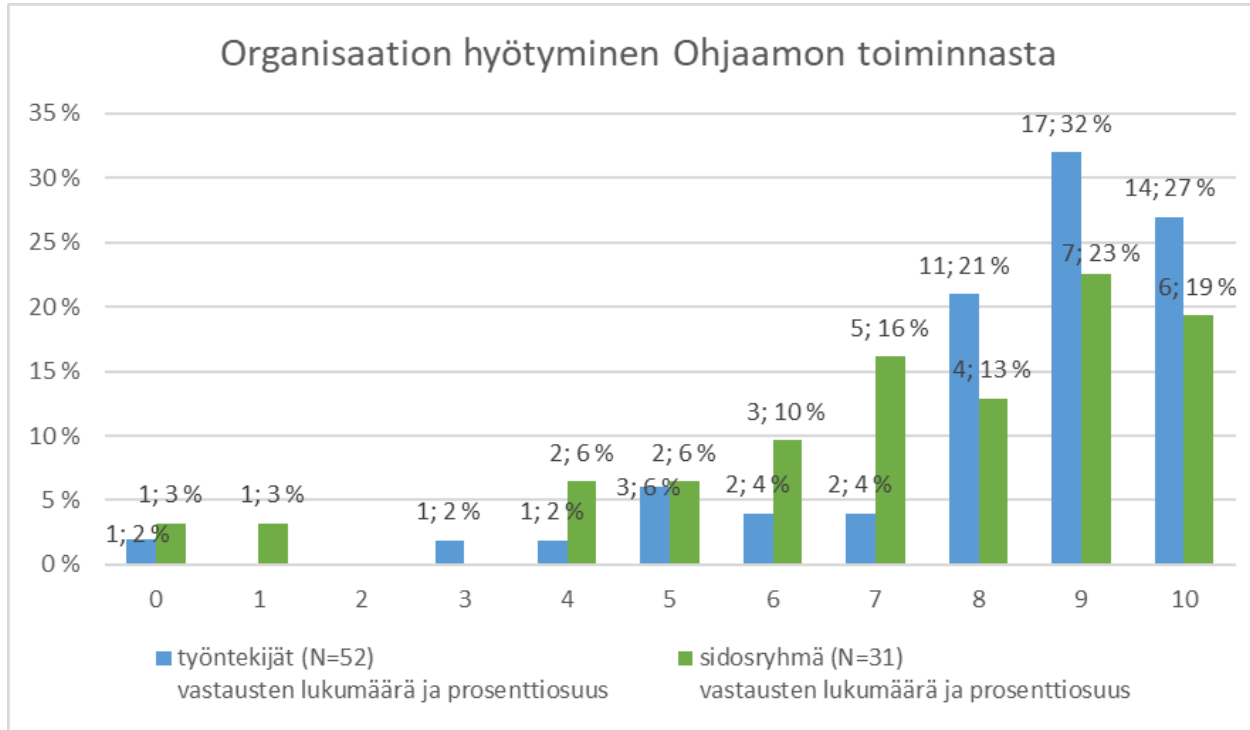
Monialaisuus näkyy yhteistyö ja uuden osaamisen kehittämisenä

Aikaa yhteisen työtöiden kehittämiseen



- Työntekijöistä 90% koki, että kaikkien asiantuntemusta arvostetaan ja 80% mielestä toisten osaaminen tunnustetaan ja sitä hyödynnetään.
- Työntekijöiden mielestä yhteistä monialaista työtöitä tulee kuitenkin edelleen kehittää.
- Myös toimintatapoja nuorten ohjaamisessa Ohjaamon sisällä sekä yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa tulee selkeyttää.

Ohjaamon toiminta hyödyttää kaikkia organisaatioita



- Kumppanit kokevat hyötyvänsä Ohjaamon toiminnasta muun muassa oman osaamisen lisääntymisellä, nuorten paremmalla tavoittamisella palveluiden piiriin sekä nuorten työllistymisellä esim. rekrytointitapahtumien kautta.

”Ohjaamon asiakastyössä päästään paremmin kiinni työttömyyden juurisyihin, mihin ei emo-toimistossa ole resursseja.”



Ohjaamo Helsinki

Fredrikinkatu 48, Kamppi
Ma-pe klo 12-17

040 704 6818



ohjaamo@hel.fi

ohjaamo.hel.fi

@ohjaamohelsinki



@ohjaamohki

