

Tervetuloa, tämä on organisaation Ohjaamo Helsinki, Helsingin kaupunki saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua <https://ohjaamo.hel.fi> ja on laadittu / päivitetty 08.09.2020.

Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden itse

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Täyttää kaikki saavutettavuusvaatimukset

**Huomasitko saavutettavuuspuutteen
digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme
parhaamme puutteen korjaamiseksi
Verkkolomakkeella**

[Ota yhteyttä](#)

Sähköpostilla

ohjaamo@hel.fi

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, [voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon](#). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus(at)avi.fi
puhelinnumero vaihde 0295 016 000

Teemme jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi

Tarjoamme tukea käyttäjille joille digipalvelut eivät ole saavutettavissa

Ohjaamo Helsinki tarjoaa matalan kynnyksen neuvontaa alle 30-vuotiaille maanantaista perjantaihin klo 12-16. osoitteessa Fredrikinkatu 48 (katutaso). Ohjaamo Helsingin puhelinneuvonta palvelee maanantaista perjantaihin klo 9-15 numerossa 040 704 6818.