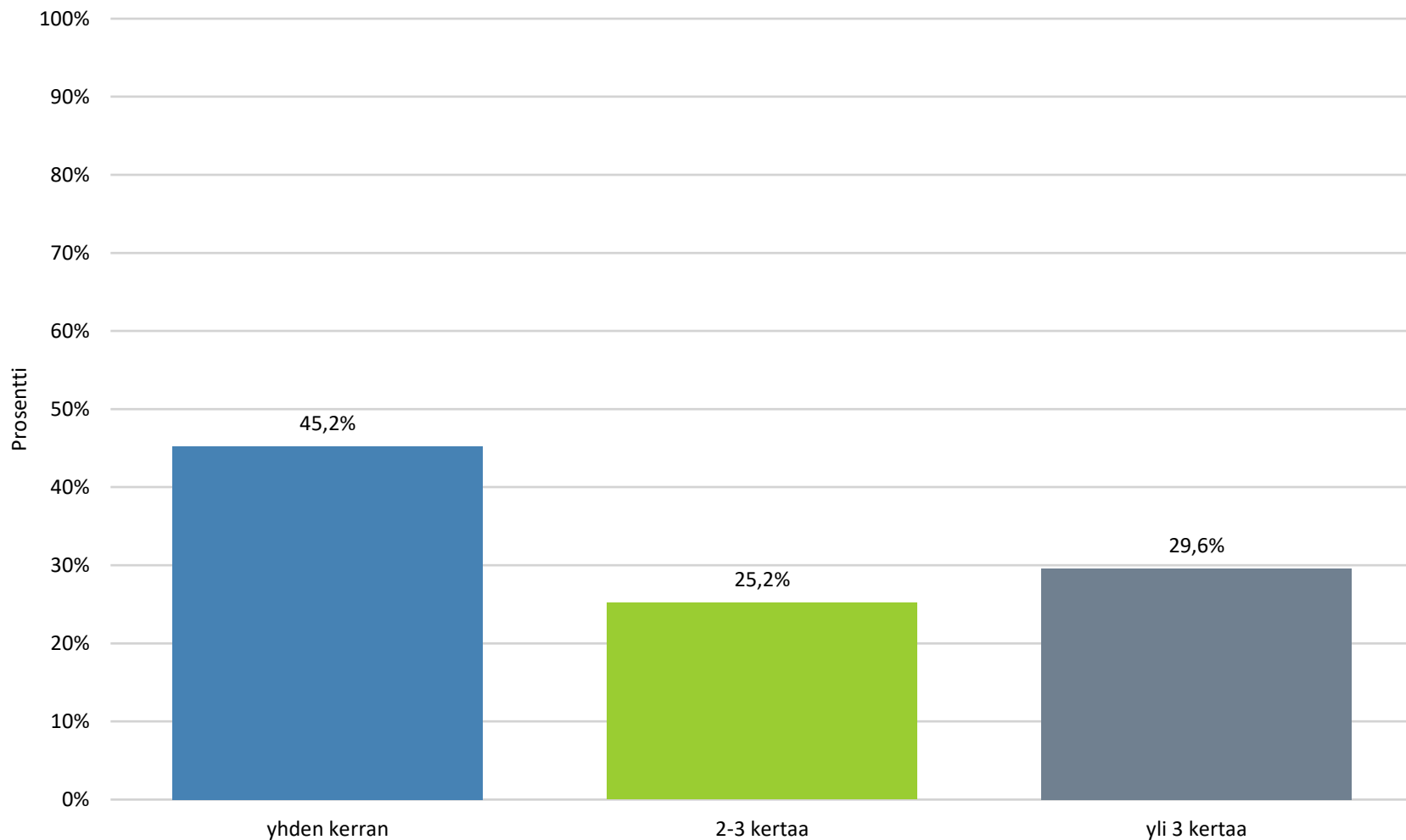


Aluksi hieman taustatietoja

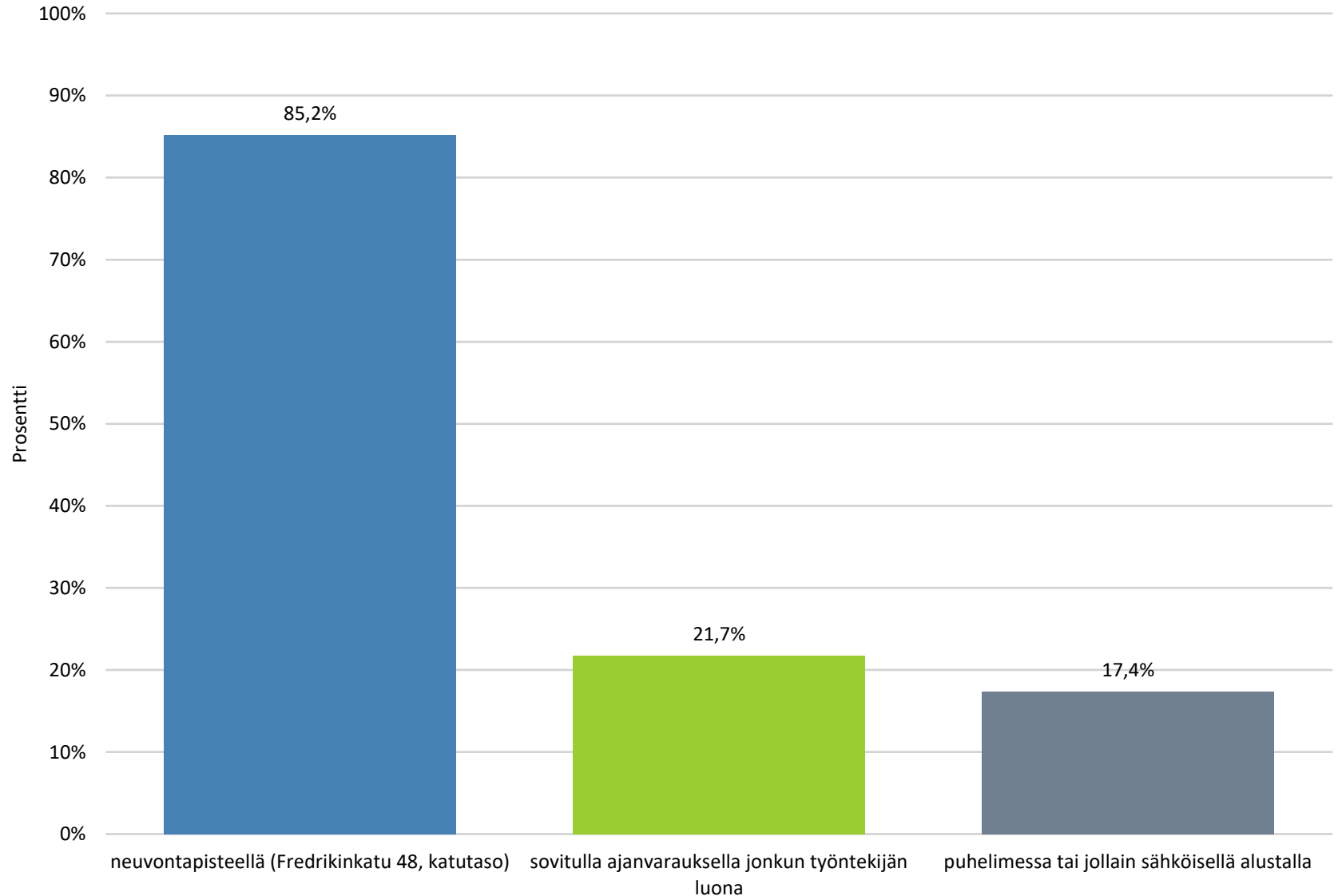
1. Olen käynyt Ohjaamossa (paikanpäällä tai etäyhteydellä)



1. Olen käynyt Ohjaamossa (paikanpäällä tai etäyhteydellä)

Nimi	Prosentti
yhden kerran	45,2%
2-3 kertaa	25,2%
yli 3 kertaa	29,6%
N	115

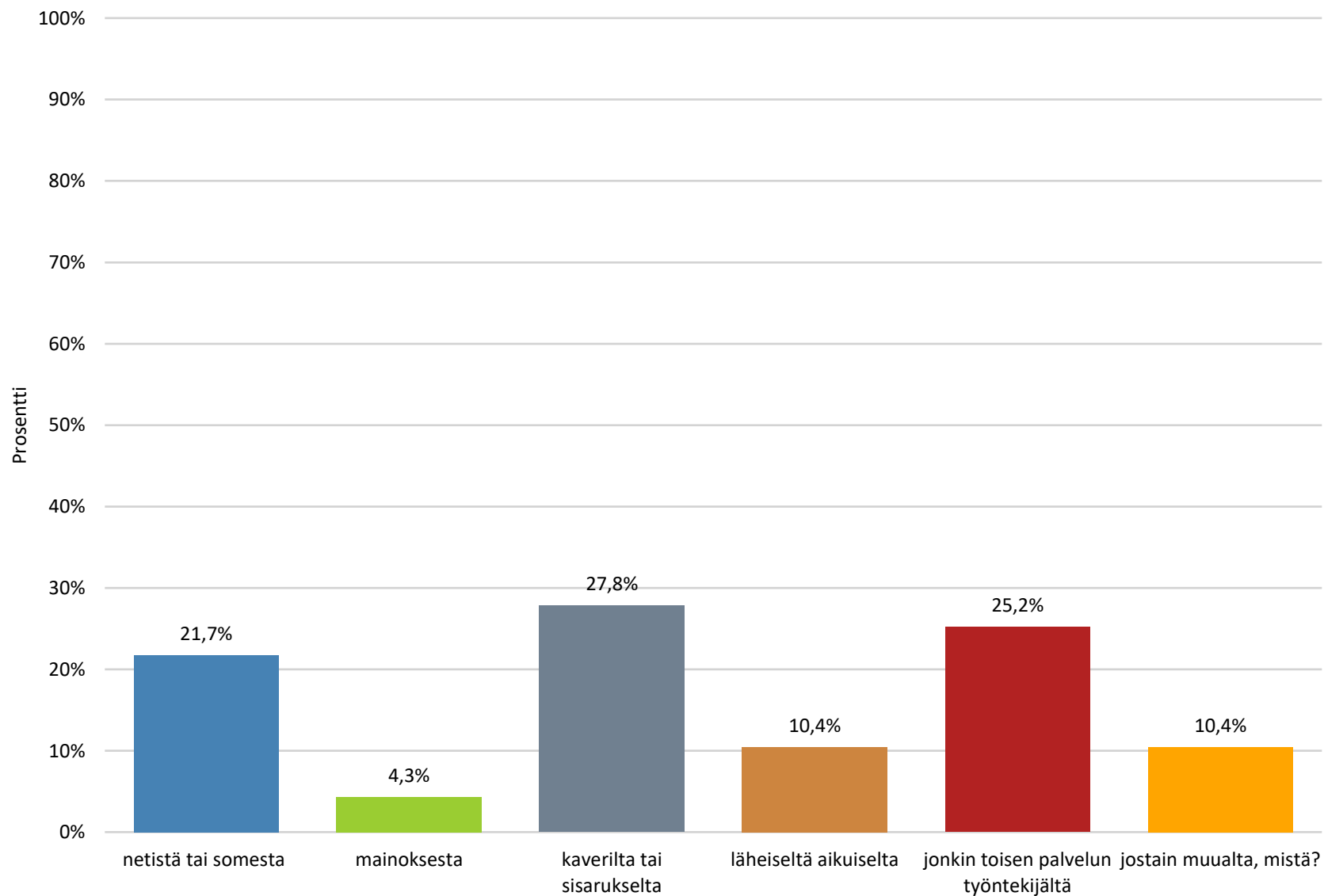
2. Tapaaminen on ollut (valitse kaikki sopivat vaihtoehdot)



2. Tapaaminen on ollut (valitse kaikki sopivat vaihtoehdot)

Nimi	Prosentti
neuvontapisteellä (Fredrikinkatu 48, katutaso)	85,2%
sovitulla ajanvarauksella jonkun työntekijän luona	21,7%
puhelimessa tai jollain sähköisellä alustalla	17,4%
N	115

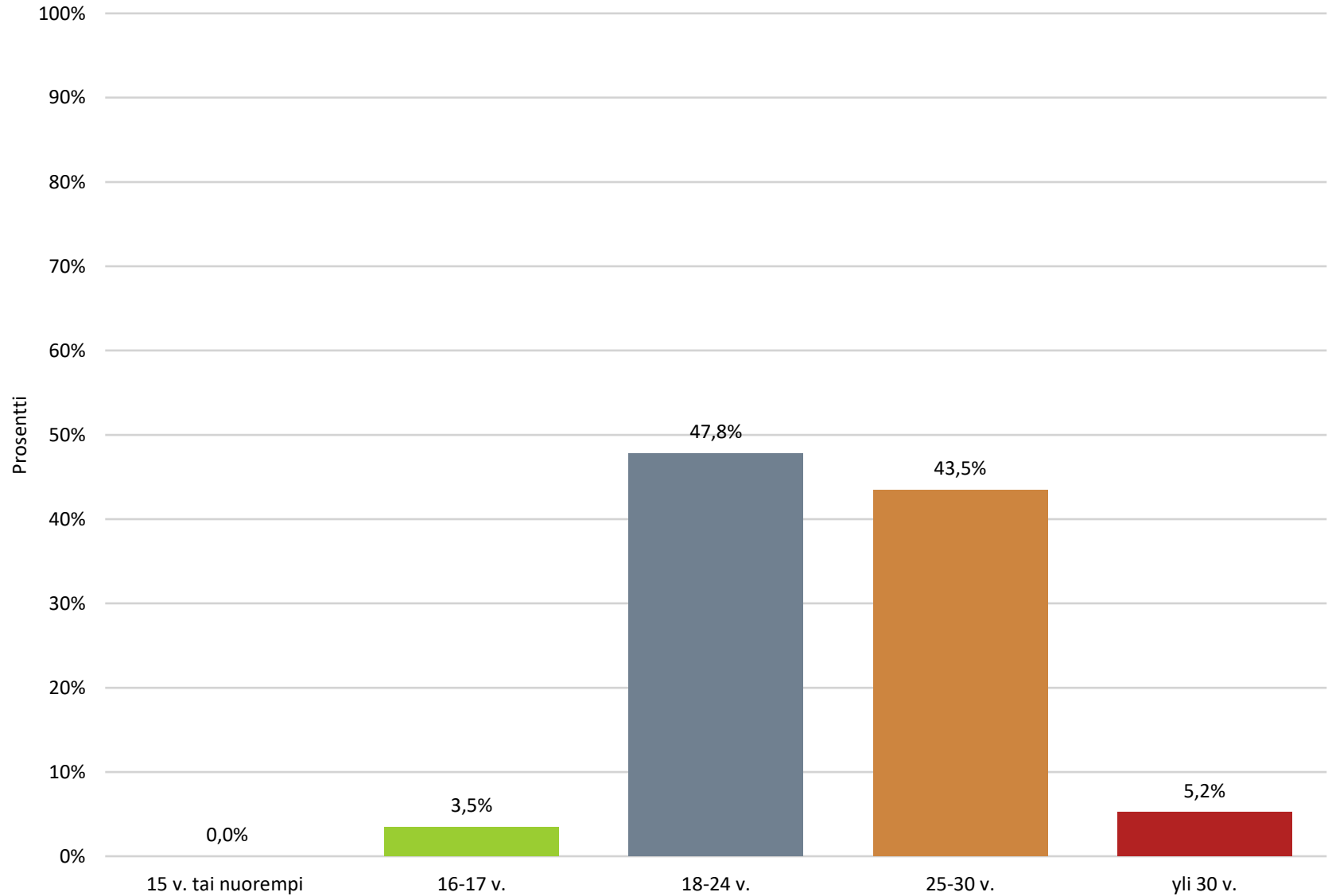
3. Sain tiedon Ohjaamosta:



3. Sain tiedon Ohjaamosta:

Nimi	Prosentti
netistä tai somesta	21,7%
mainoksesta	4,3%
kaverilta tai sisarukselta	27,8%
läheiseltä aikuiselta	10,4%
jonkin toisen palvelun työntekijältä	25,2%
jostain muualta, mistä?	10,4%
N	115

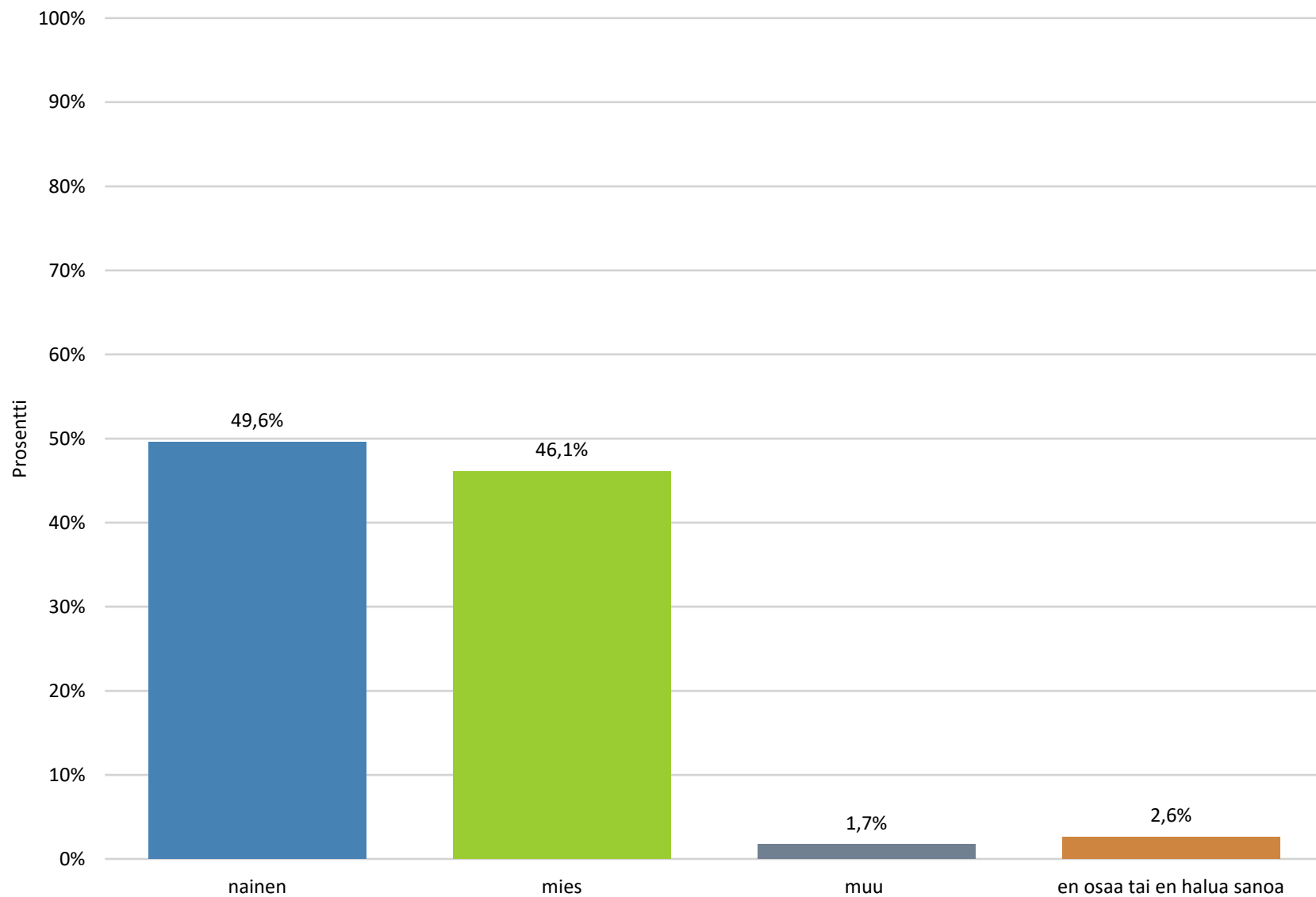
4. Ikä:



4. Ikä:

Nimi	Prosentti
15 v. tai nuorempi	0,0%
16-17 v.	3,5%
18-24 v.	47,8%
25-30 v.	43,5%
yli 30 v.	5,2%
N	115

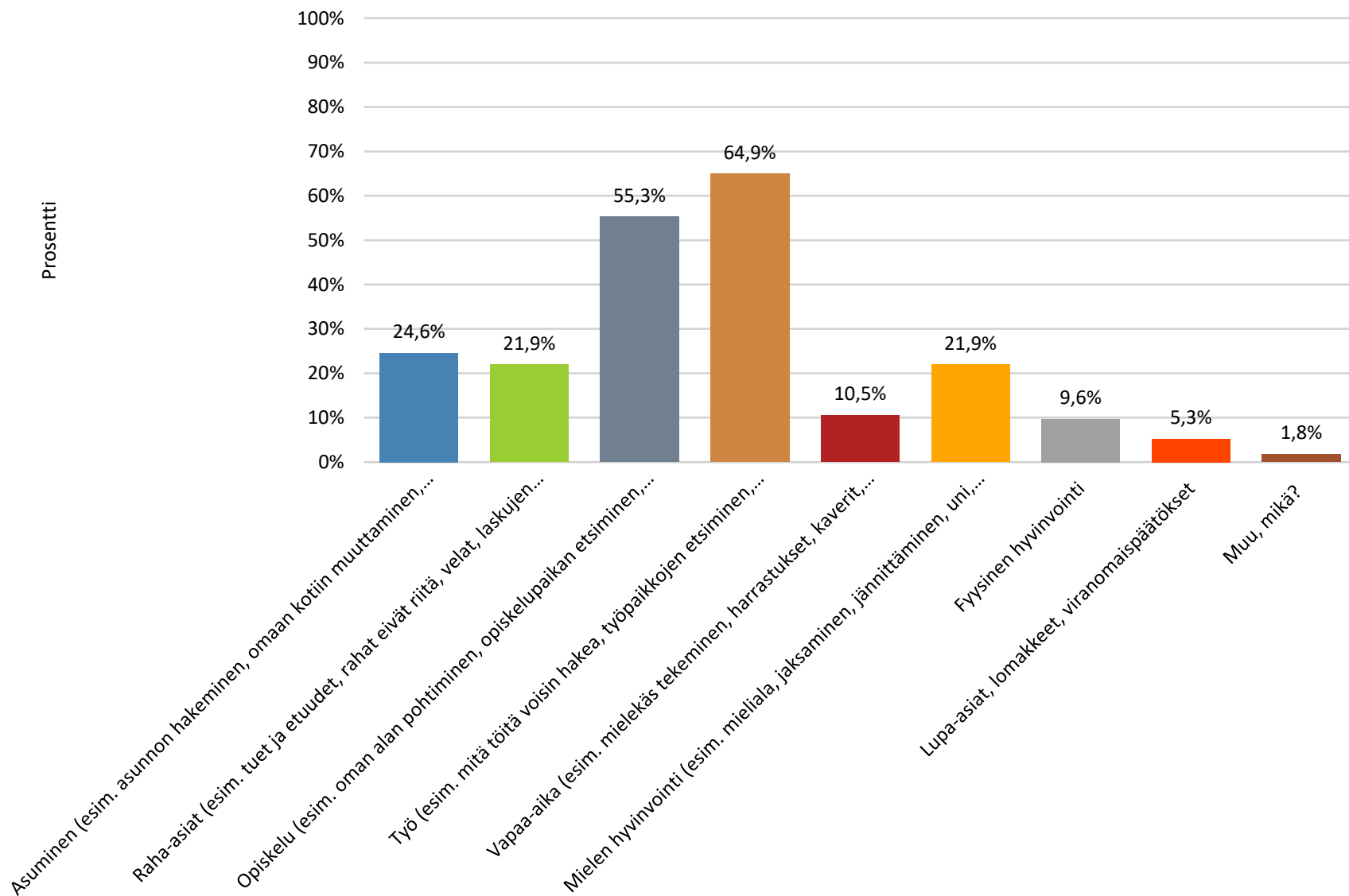
5. Sukupuoli



5. Sukupuoli

Nimi	Prosentti
nainen	49,6%
mies	46,1%
muu	1,7%
en osaa tai en halua sanoa	2,6%
N	115

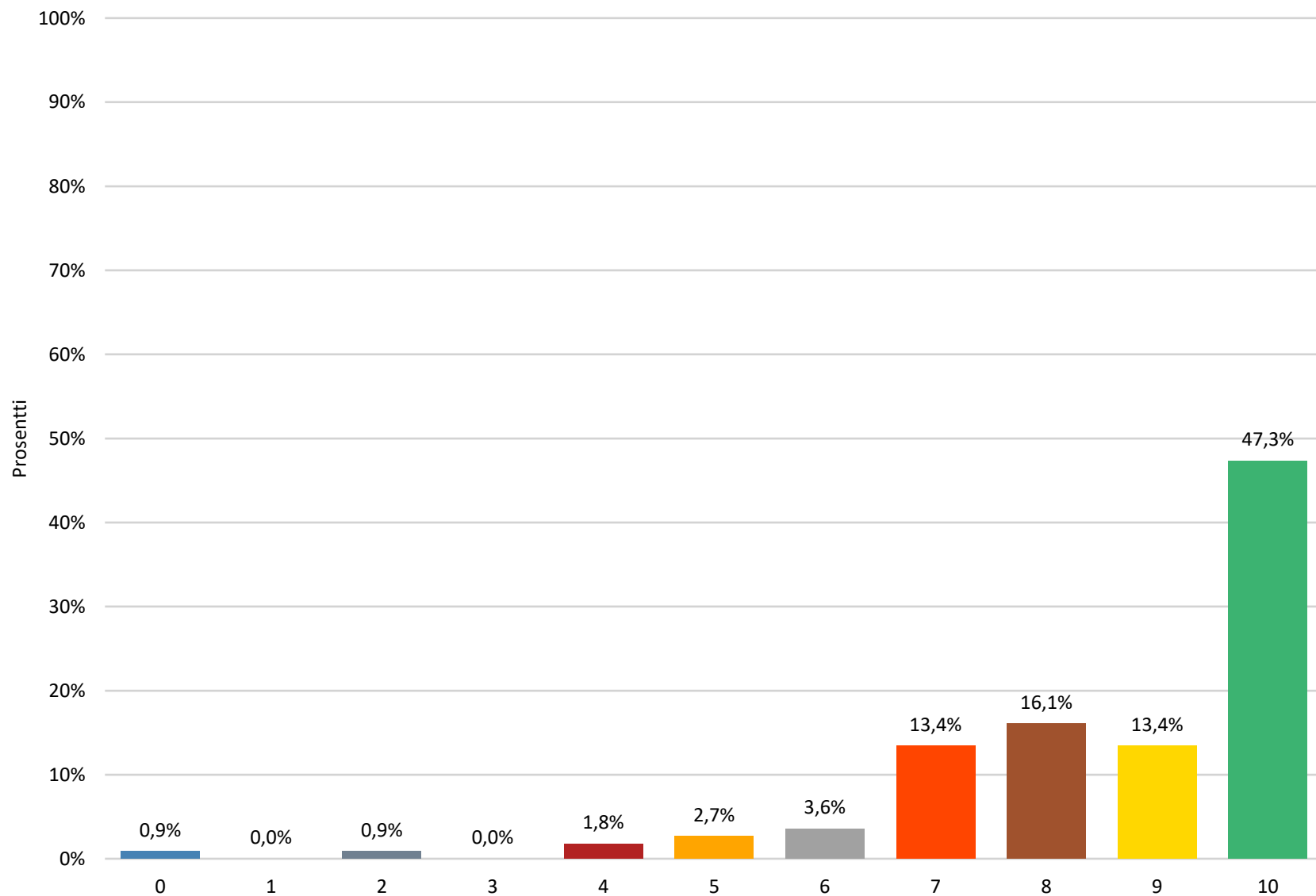
7. Mistä asioista olet keskustellut Ohjaamossa? Valitse kaikki ne aiheet, joista olet keskustellut Ohjaamossa.



7. Mistä asioista olet keskustellut Ohjaamossa? Valitse kaikki ne aiheet, joista olet keskustellut Ohjaamossa.

Nimi	Prosentti
Asuminen (esim. asunnon hakeminen, omaan kotiin muuttaminen, kodista huolehtiminen)	24,6%
Raha-asiat (esim. tuet ja etuudet, rahat eivät riitä, velat, laskujen maksaminen)	21,9%
Opiskelu (esim. oman alan pohtiminen, opiskelupaikan etsiminen, pääsykokeisiin valmistautuminen, alan vaihtaminen)	55,3%
Työ (esim. mitä töitä voisin hakea, työpaikkojen etsiminen, hakemusten kirjoittaminen, kesätyöt, työhaastatteluun valmistautuminen)	64,9%
Vapaa-aika (esim. mielekäs tekeminen, harrastukset, kaverit, matkustaminen, järjestötoiminta, vapaaehtoistyö)	10,5%
Mielen hyvinvointi (esim. mieliala, jaksaminen, jännittäminen, uni, mielenterveys)	21,9%
Fyysinen hyvinvointi	9,6%
Lupa-asiat, lomakkeet, viranomaispäätökset	5,3%
Muu, mikä?	1,8%
N	114

8. Kuinka hyödyllistä saamasi apu on ollut sinulle? (0=ei lainkaan hyödyllistä, 10= erittäin hyödyllistä)

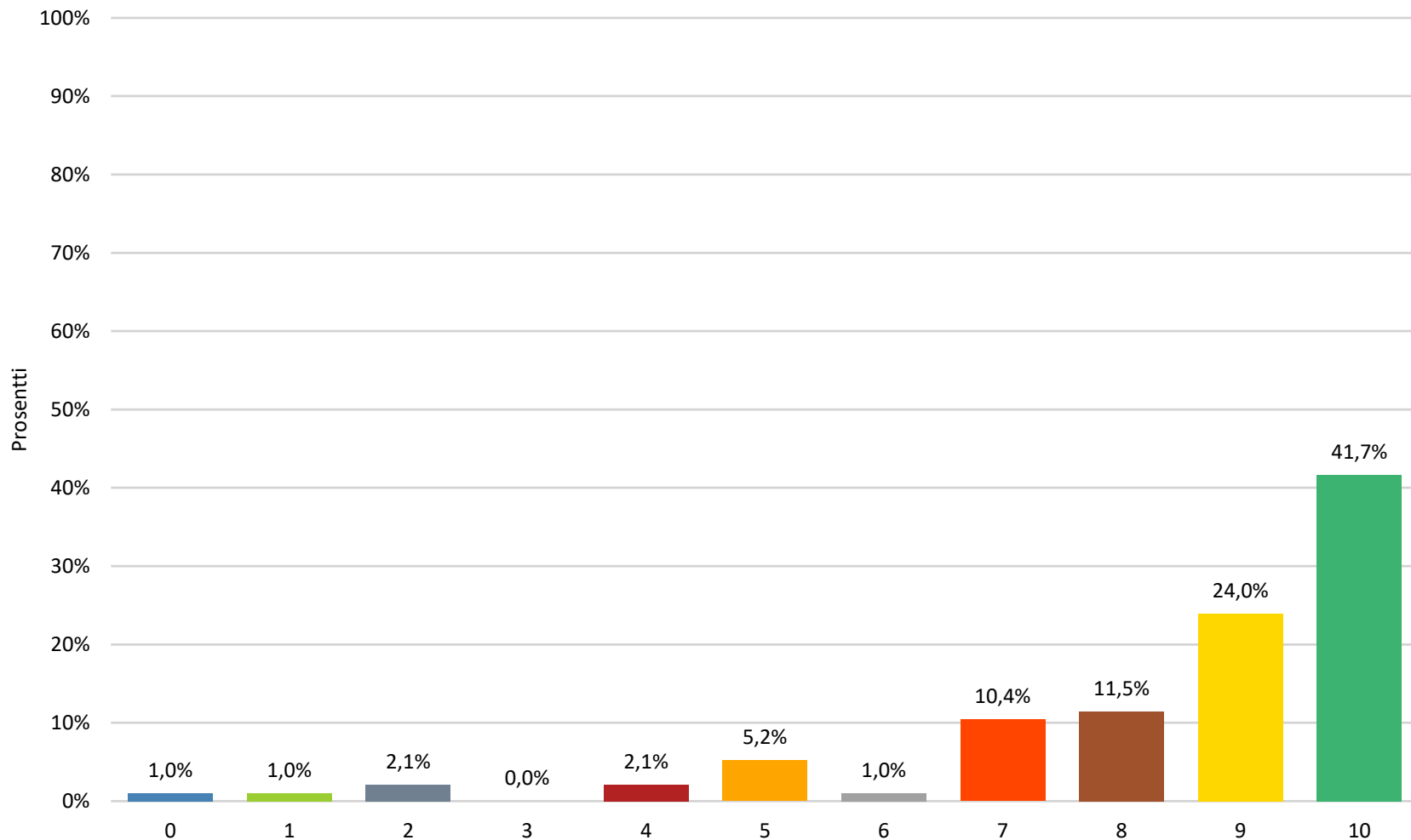


8. Kuinka hyödyllistä saamasi apu on ollut sinulle? (0=ei lainkaan hyödyllistä, 10= erittäin hyödyllistä)

Nimi	Prosentti
0	0,9%
1	0,0%
2	0,9%
3	0,0%
4	1,8%
5	2,7%
6	3,6%
7	13,4%
8	16,1%
9	13,4%
10	47,3%
N	112

11. Arvioi, minkälainen tunnelma Ohjaamossa on ollut, kun olet käynyt siellä.
Siirrä osoitin siihen kohtaan janaa, joka mielestäsi kuvaa tunnelmaa parhaiten.

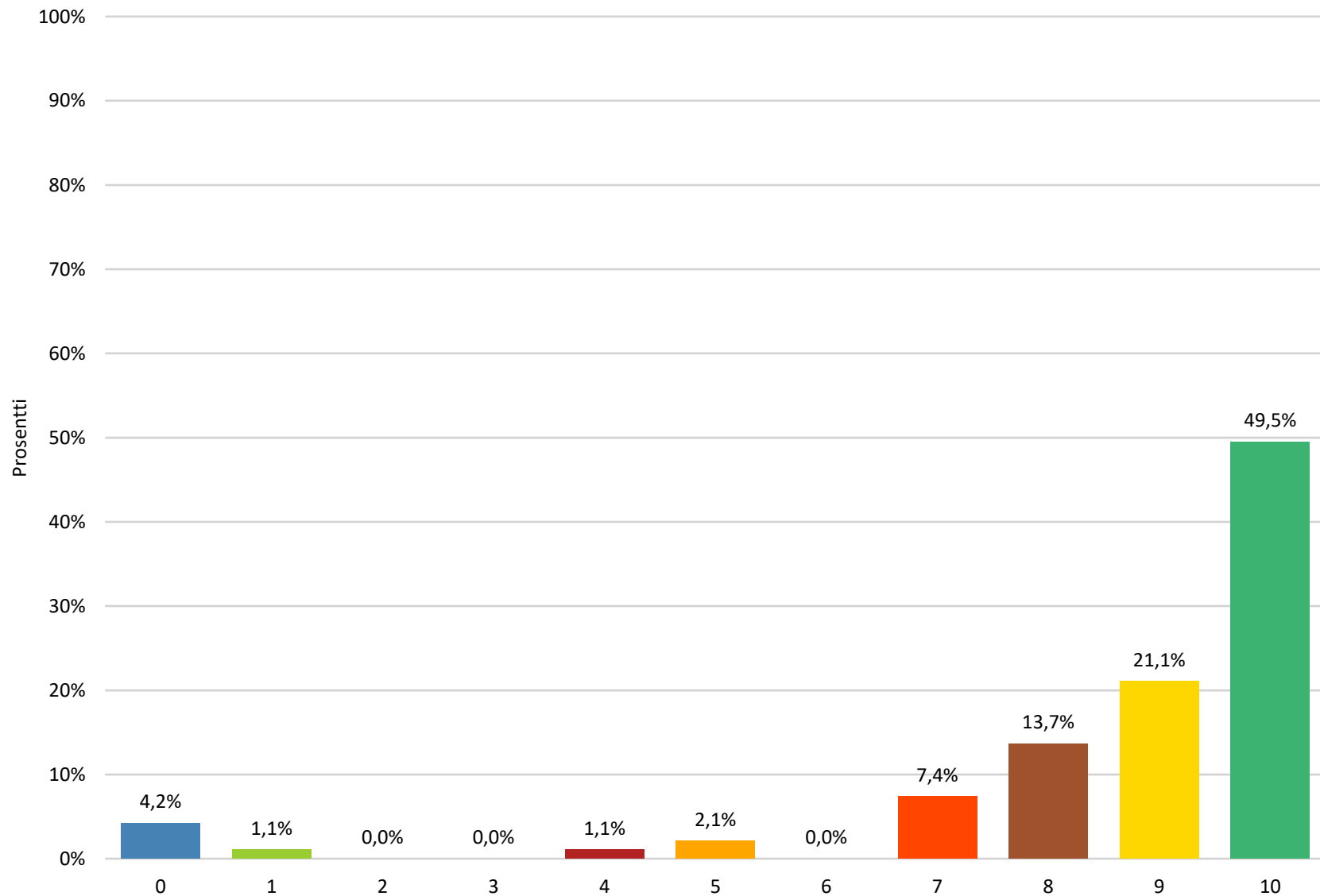
9. rentous



9. rentous

Nimi	Prosentti
0	1,0%
1	1,0%
2	2,1%
3	0,0%
4	2,1%
5	5,2%
6	1,0%
7	10,4%
8	11,5%
9	24,0%
10	41,7%
N	96

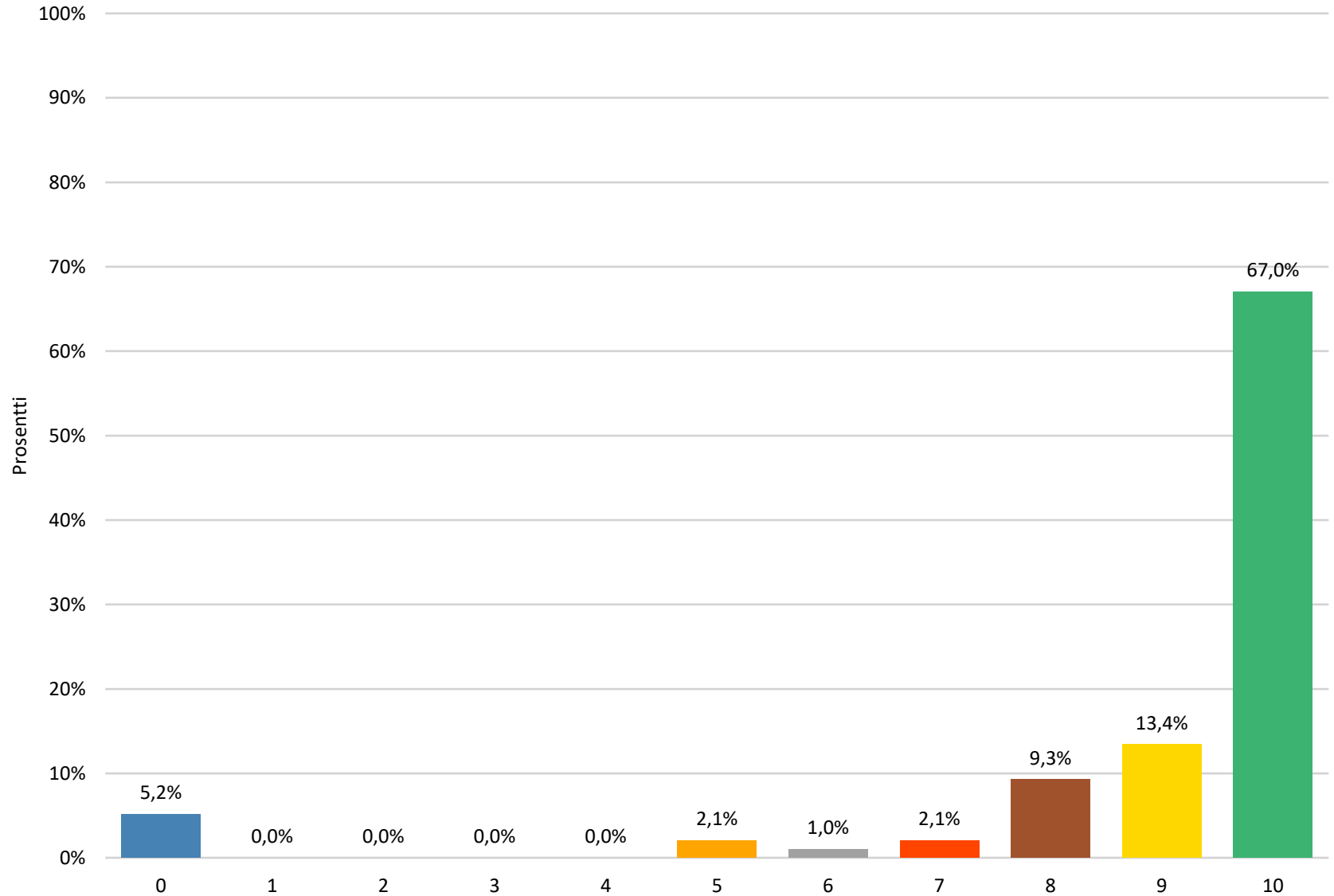
10. kiinnostuneisuus



10. kiinnostuneisuus

Nimi	Prosentti
0	4,2%
1	1,1%
2	0,0%
3	0,0%
4	1,1%
5	2,1%
6	0,0%
7	7,4%
8	13,7%
9	21,1%
10	49,5%
N	95

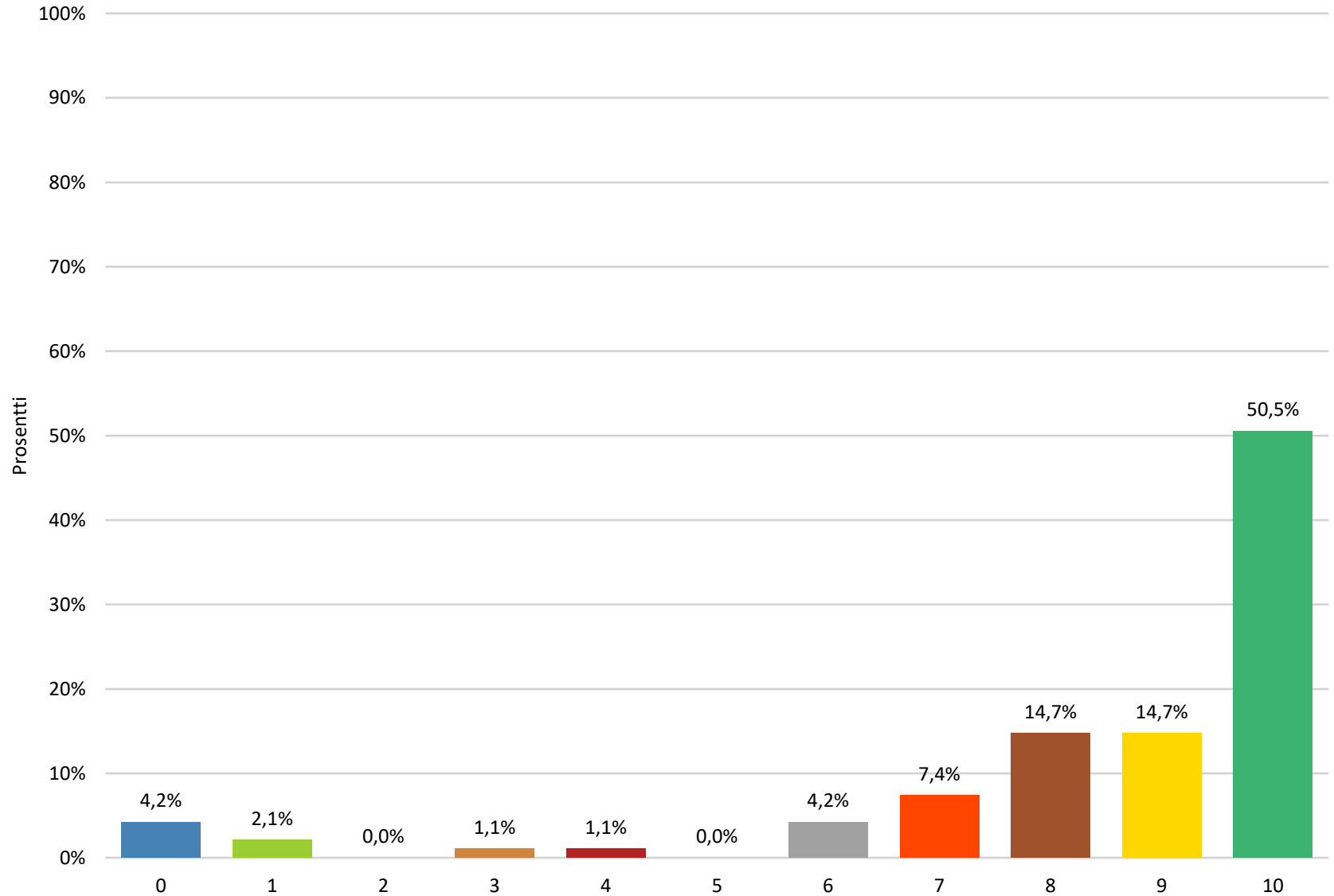
11. turvallisuus



11. turvallisuus

Nimi	Prosentti
0	5,2%
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	2,1%
6	1,0%
7	2,1%
8	9,3%
9	13,4%
10	67,0%
N	97

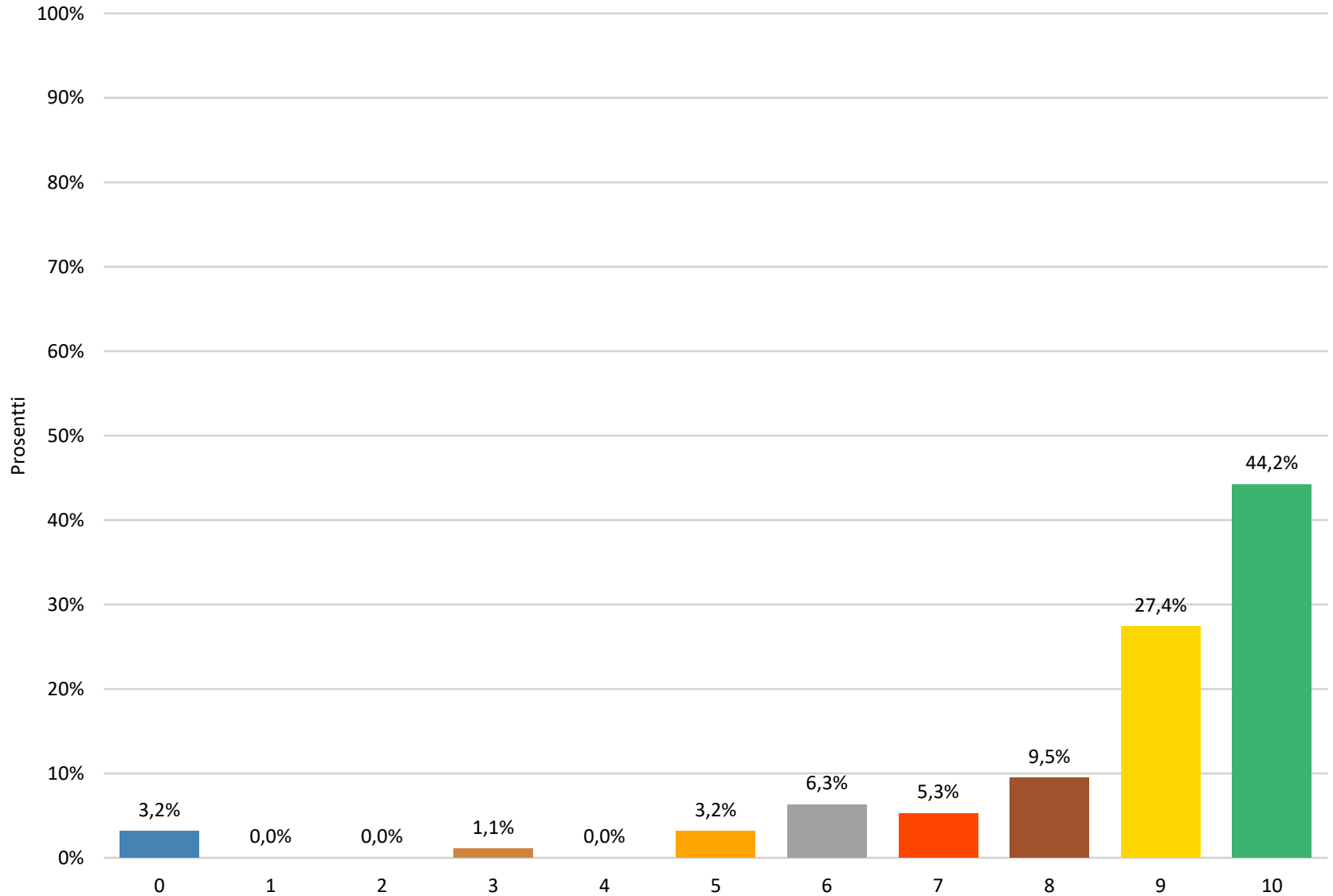
12. kiireettömyys



12. kiireettömyys

Nimi	Prosentti
0	4,2%
1	2,1%
2	0,0%
3	1,1%
4	1,1%
5	0,0%
6	4,2%
7	7,4%
8	14,7%
9	14,7%
10	50,5%
N	95

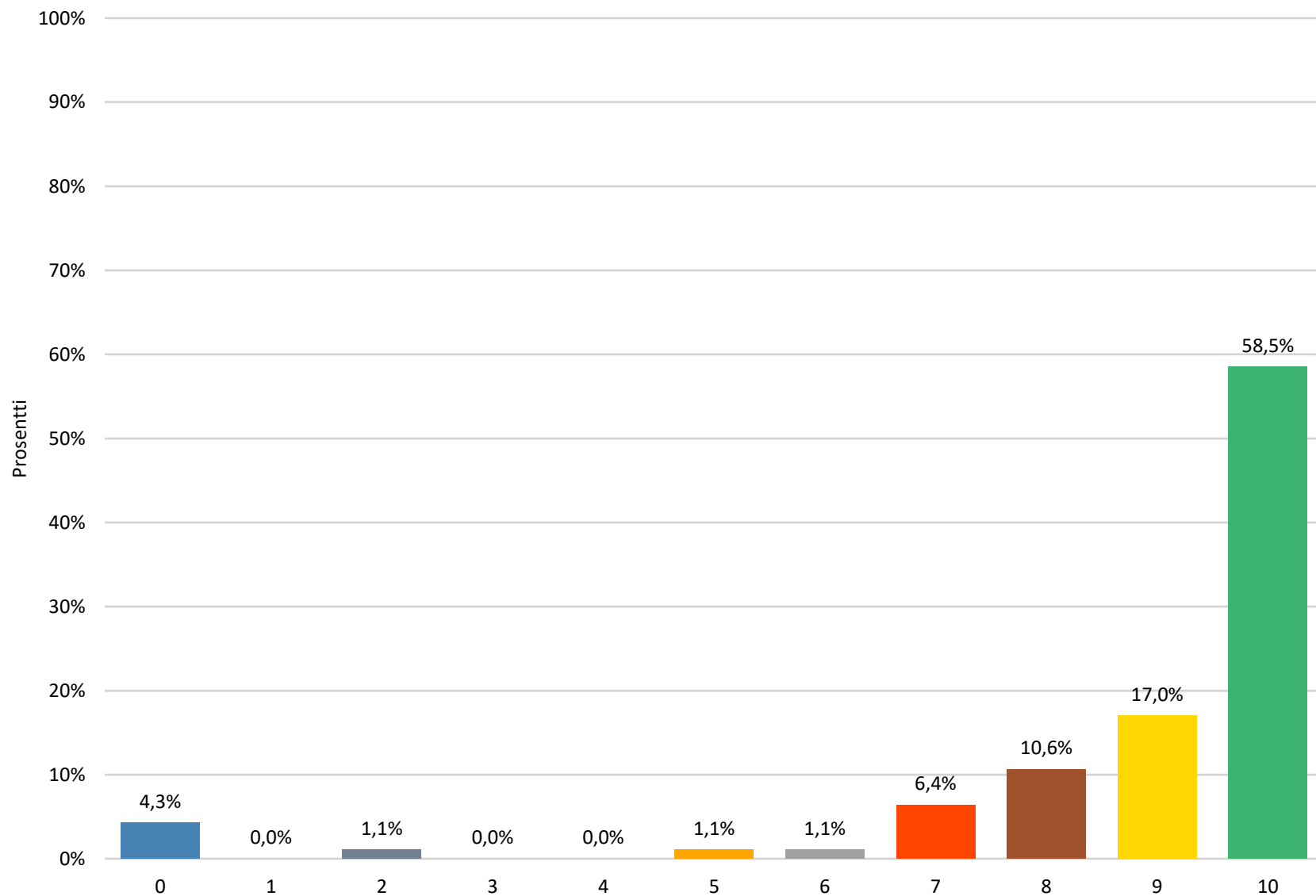
13. toiveikkuus



13. toiveikkuus

Nimi	Prosentti
0	3,2%
1	0,0%
2	0,0%
3	1,1%
4	0,0%
5	3,2%
6	6,3%
7	5,3%
8	9,5%
9	27,4%
10	44,2%
N	95

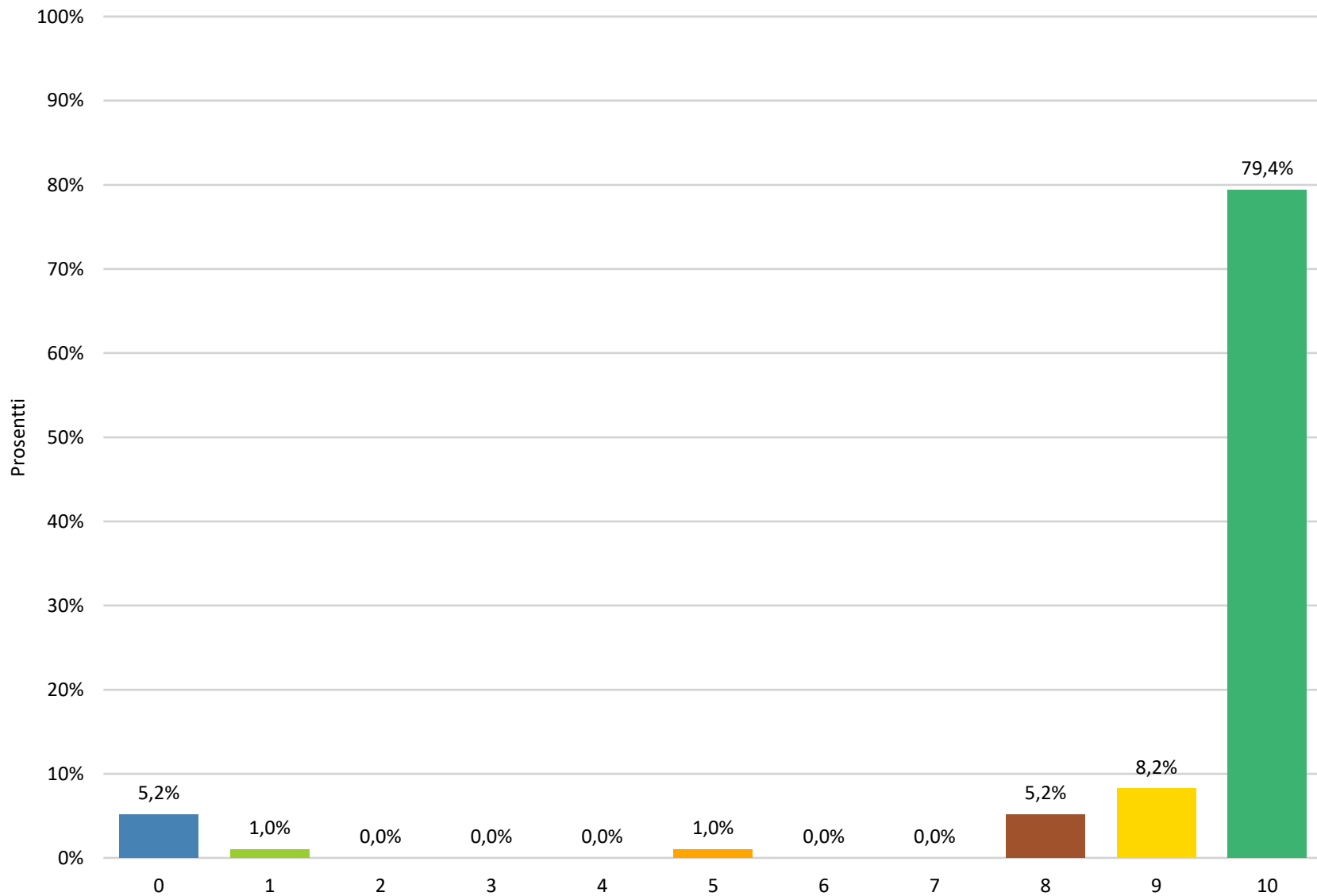
14. oma osallistuminen



14. oma osallistuminen

Nimi	Prosentti
0	4,3%
1	0,0%
2	1,1%
3	0,0%
4	0,0%
5	1,1%
6	1,1%
7	6,4%
8	10,6%
9	17,0%
10	58,5%
N	94

15. kohteliaisuus

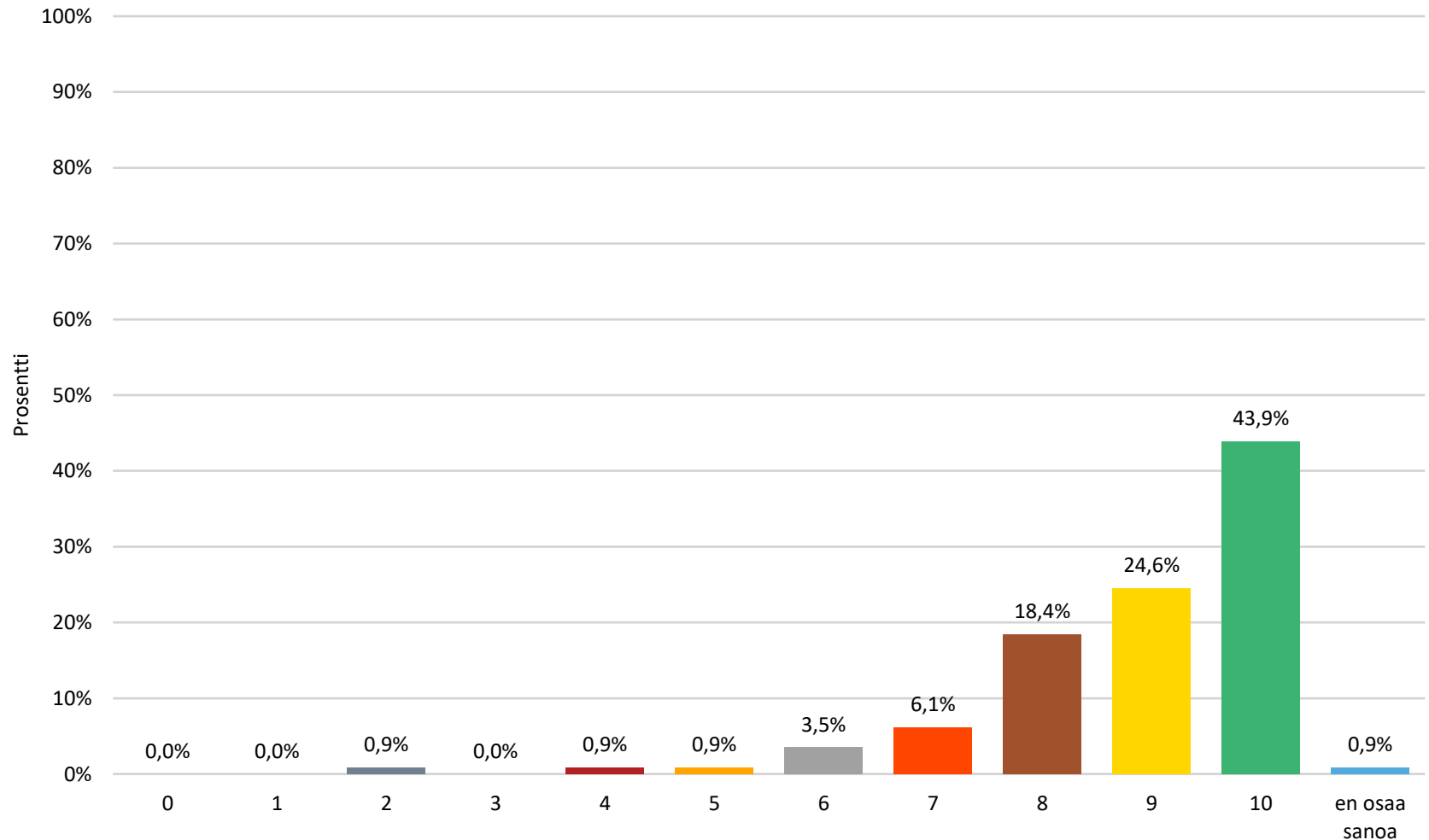


15. kohteliaisuus

Nimi	Prosentti
0	5,2%
1	1,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	1,0%
6	0,0%
7	0,0%
8	5,2%
9	8,2%
10	79,4%
N	97

Ota kantaa seuraaviin väittämiin asteikolla 0-10
(0 = täysin eri mieltä, 10 = täysin samaa mieltä)

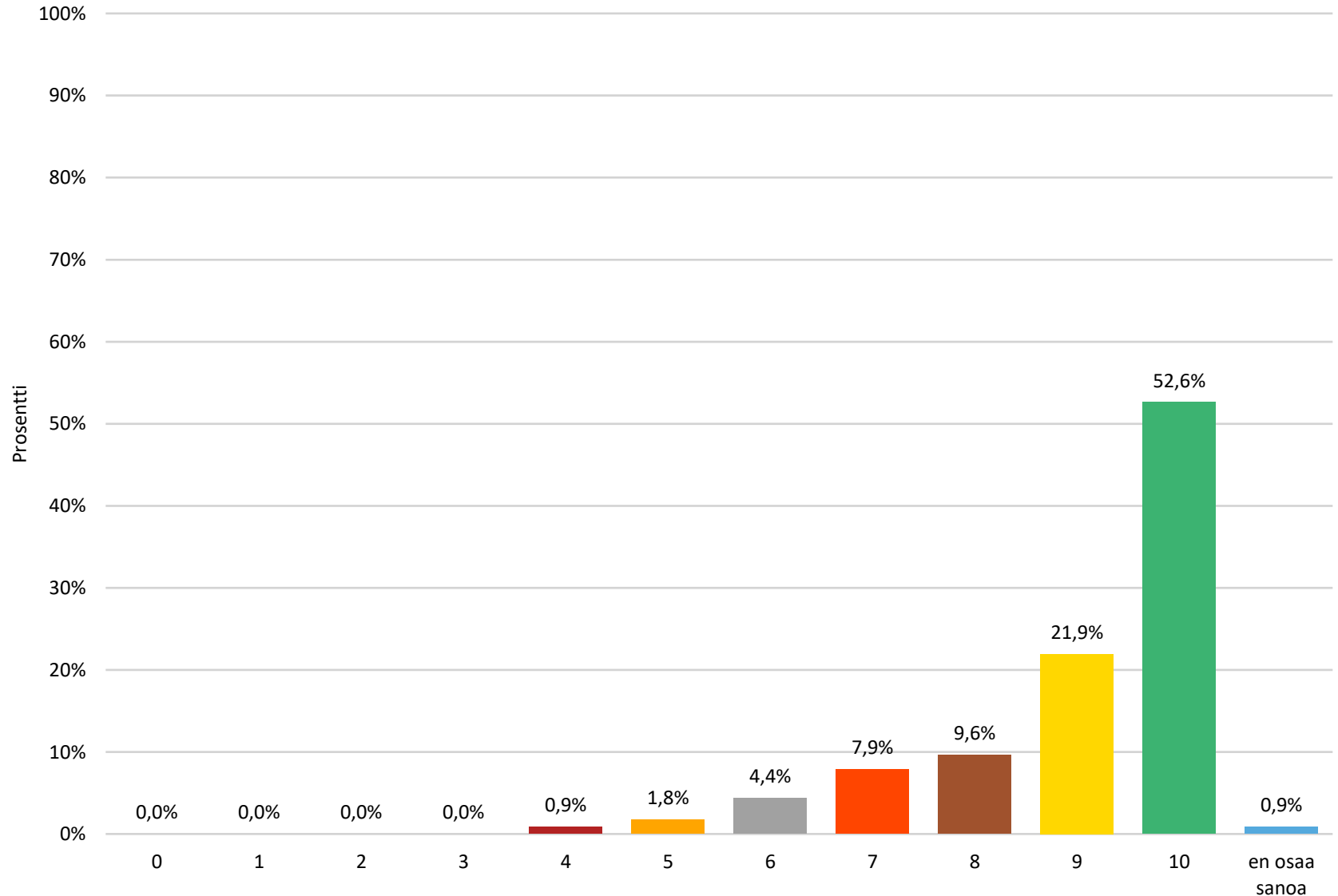
16. Sain Ohjaamosta tarvitsemaani tietoa ja tukea.



16. Sain Ohjaamosta tarvitsemaani tietoa ja tukea.

Nimi	Prosentti
0	0,0%
1	0,0%
2	0,9%
3	0,0%
4	0,9%
5	0,9%
6	3,5%
7	6,1%
8	18,4%
9	24,6%
10	43,9%
en osaa sanoa	0,9%
N	114

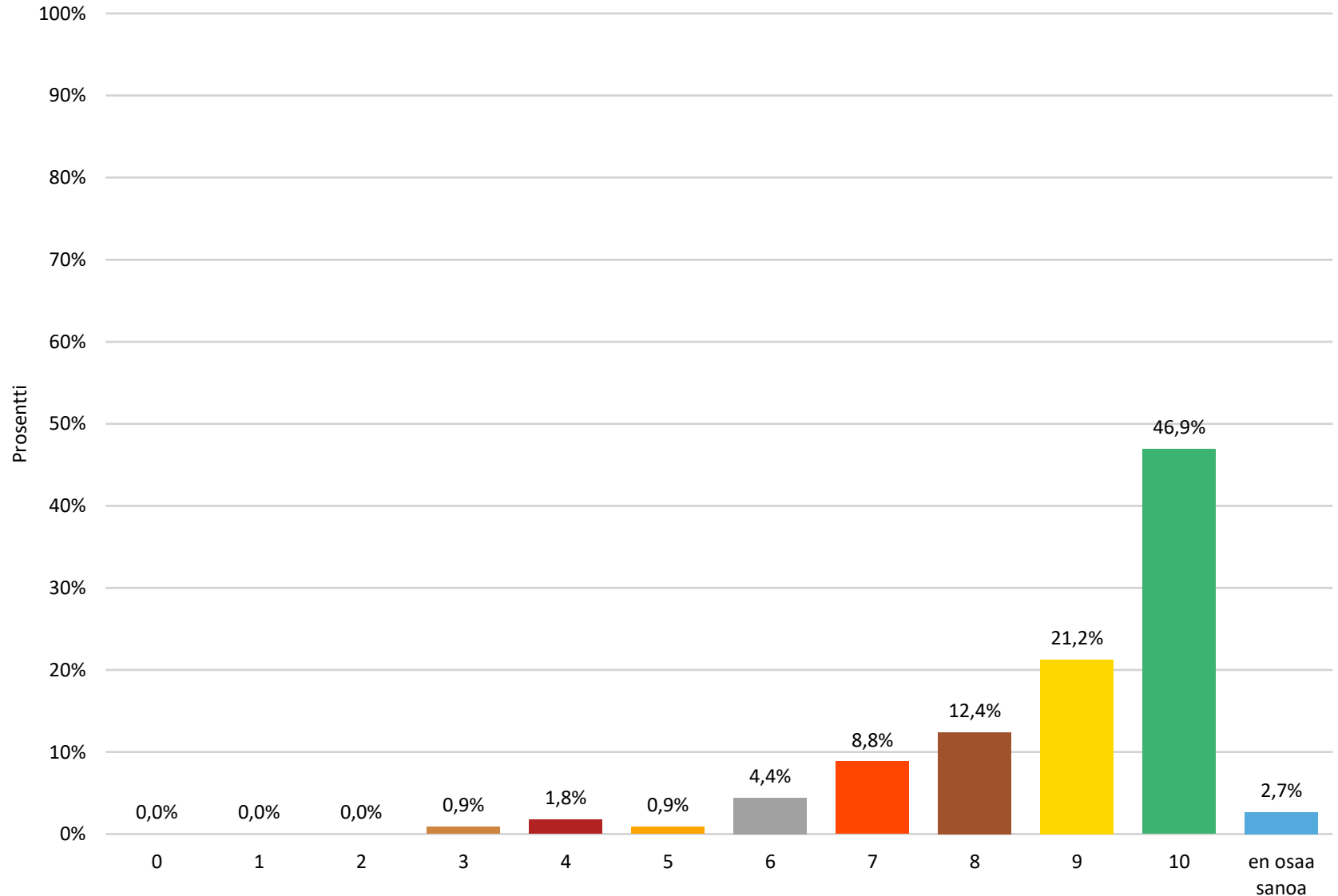
17. Ohjaamossa tarpeeni ja toiveeni huomioitiin kokonaisvaltaisesti.



17. Ohjaamossa tarpeeni ja toiveeni huomioitiin kokonaisvaltaisesti.

Nimi	Prosentti
0	0,0%
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,9%
5	1,8%
6	4,4%
7	7,9%
8	9,6%
9	21,9%
10	52,6%
en osaa sanoa	0,9%
N	114

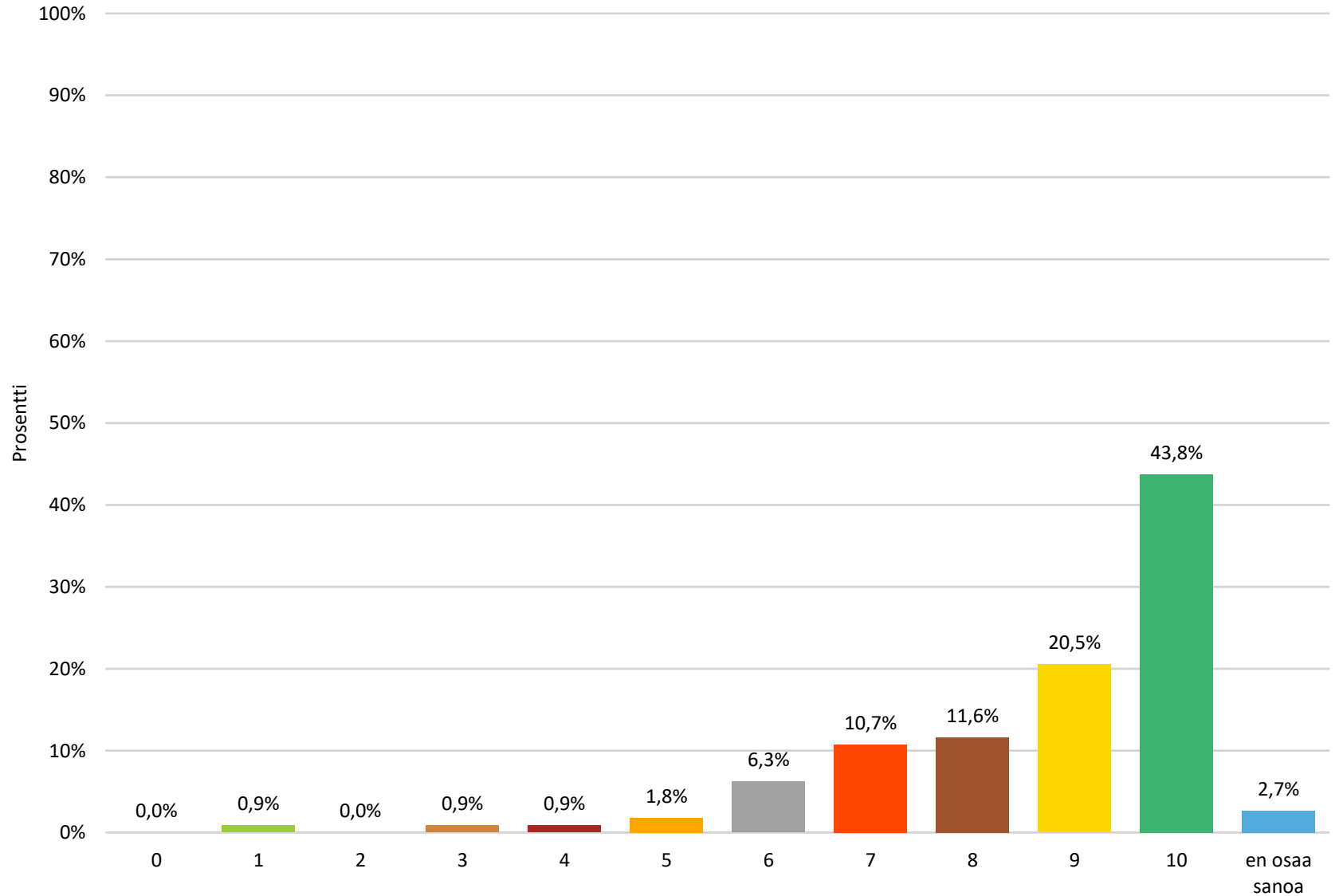
18. Tapaamisen jälkeen tuntui, että tiedän mitä teen seuraavaksi.



18. Tapaamisen jälkeen tuntui, että tiedän mitä teen seuraavaksi.

Nimi	Prosentti
0	0,0%
1	0,0%
2	0,0%
3	0,9%
4	1,8%
5	0,9%
6	4,4%
7	8,8%
8	12,4%
9	21,2%
10	46,9%
en osaa sanoa	2,7%
N	113

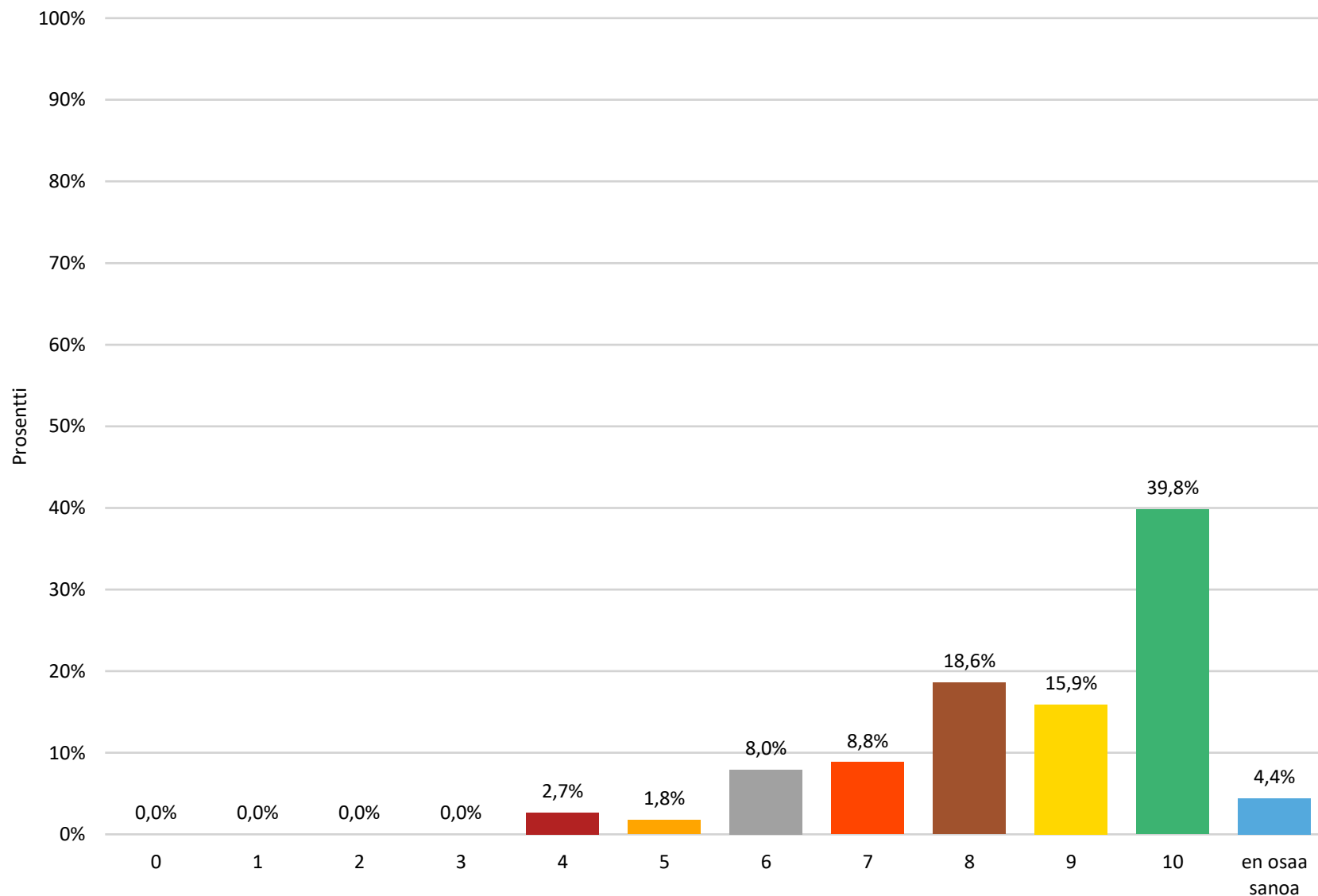
19. Tapaamisen jälkeen tuntui, että asiat järjestyvät.



19. Tapaamisen jälkeen tuntui, että asiat järjestyvät.

Nimi	Prosentti
0	0,0%
1	0,9%
2	0,0%
3	0,9%
4	0,9%
5	1,8%
6	6,3%
7	10,7%
8	11,6%
9	20,5%
10	43,8%
en osaa sanoa	2,7%
N	112

20. Sain tapaamisella uusia ideoita ja ajatuksia.



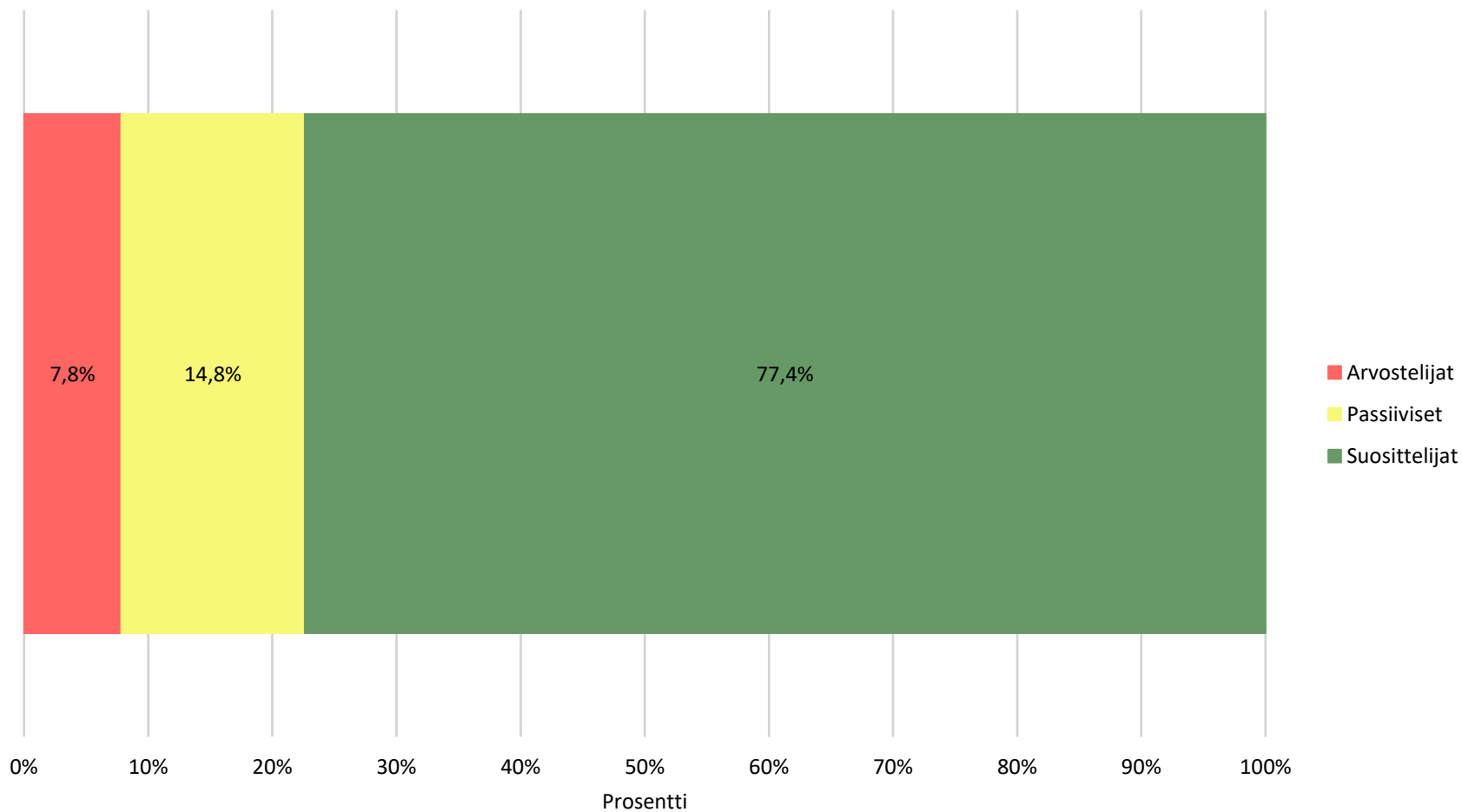
20. Sain tapaamisella uusia ideoita ja ajatuksia.

Nimi	Prosentti
0	0,0%
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	2,7%
5	1,8%
6	8,0%
7	8,8%
8	18,6%
9	15,9%
10	39,8%
en osaa sanoa	4,4%
N	113

24. Kuinka todennäköisesti suosittelisit Ohjaamo kaverillesi? (0 = en suosittelisi lainkaan, 10 = suosittelisin erittäin varmasti)

70

NPS™ -luku



24. Kuinka todennäköisesti suosittelisit Ohjaamo kaverillesi? (0 = en suosittelisi lainkaan, 10 = suosittelisin erittäin varmasti)

Nimi	Prosentti
Arvostelijat	7,8%
Passiiviset	14,8%
Suosittelijat	77,4%
N	115